

3300 Eger, Faiskola u. 15.  
Postacím: 3301 Pf. : 440



Telefax: (36) 323-615  
E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)  
Weblap: [www.hkik.hu](http://www.hkik.hu)

HEVES MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

---

## **Beszámoló a HKIK 2014. évi pénzforgalmi kötségvetésének időarányos (2014.12.31.) végrehajtásáról**

**Előterjesztő:**

**Fülöp Gábor  
Főtitkár**

## Tartalom

Vezetői összefoglaló .....	4
Pályázatok .....	4
Tagdíj.....	5
Kötelező regisztráció .....	5
Szakképzési feladatok .....	5
Közjogi tevékenység .....	5
Szolgáltatások.....	6
1.) Pályázatok .....	7
1.1. Szakoktatói tanulmányutak 2013 .....	7
1.2. Dolgozz itthon! Integrált munkaerő-piac és oktatásszervezési program .....	8
1.3. Innovációs tanácsadás, innovációs munkatárs foglalkoztatása .....	9
1.4. MKIK külgazdasági pályázatok .....	9
1.5. „Tekerjetez Egerben” .....	10
1.6. TÁMOP-2.3.4 - Dolgozva Tanulj! – Mesterképzés .....	11
1.7. Mobilitás 2014 (Erasmus+) .....	11
1.8. EGT Alap - Megújuló Energia Program .....	11
1.9. Norvég-magyar "zöld" program – Éghajlatváltozás elleni küzdelem .....	11
1.10. Észak-magyarországi turisztikai export kínálat Közép-európai bemutatkozása .....	12
1.11. Járműipari piacfeltáró üzleti delegáció Lengyelországba.....	12
1.12. Lezárt és tárgyévi új pályázatok .....	13
2.) Kötelező kamarai regisztráció.....	13
2014. évi feladatok .....	14
Tanácsadás: gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben .....	14
Üzleti partnerkeresés .....	14
Üzlet@hálón - vállalkozói keres-kínál rendszer működtetése .....	15
Pályázatfigyelés, pályázati tanácsadás .....	15
Heves Megyei Vállalkozói Napok.....	15
Kutatók éjszakája Pályára fel! .....	16
Iparkodj!- megyei cég-, és szakmaszemle .....	17
Heves megyei Területfejlesztési program .....	17
Fiatal Vállalkozói Klub .....	18
Városi együttműködések (klub) .....	18
Junior Expo.....	19
Kínai Információs Pont , Nemzeti Kereskedőház .....	19
Magyar Kézműves Remek pályázat .....	20
Heves Megye a Kézművességben pályázat .....	20
Heves megyei ifjú kézműves verseny .....	20
TDM-ek együttműködése.....	21
Klaszterek együttműködése.....	22
Heves megye gazdaságát bemutató image film készítése .....	22
Egészségturisztikai, rekreációs együttműködés .....	23
Kézműipari tanulmányút, vásárolás.....	23
Vállalkozzunk tudatosan!!! – egynapos képzések naprakész információk .....	23
Elektronikus turisztikai rendezvénynaptár kamarai működtetése .....	24
Idegen nyelvű idegenforgalmi kiadvány .....	24
Helyi foglalkoztatást ösztönző ösztöndíjprogram .....	24
Kamarai IT rendszer megújítása.....	25
Kamarai tudásbázis: kamarai wikipédia .....	26
HKIK ügyfél-tájékoztatási rendszer .....	26
Katalógusok digitalizálása.....	26

HKIK katalógusok (nyomtatott és digitális) terjesztése .....	26
Beszállítói program .....	27
Korrekt Partner védjegy működtetése .....	28
Energetikai célú fejlesztések .....	28
Kamarai munkatársak IT képzése .....	28
Gazdaságfehérítés - vállalkozói adatbázis működtetés .....	28
Üzleti katalógusok.....	29
Vállalkozói fórumok, szakmai rendezvények .....	29
Nem regisztráltak NAV-nak átadása .....	30
Ügyvitel, tudakozó megújítása .....	31
Regisztráció technológiai, adminisztratív háttere, működtetése .....	31
3.) Igazgatási feladatok.....	34
Fel nem osztott tételek.....	34
Ingatlan üzemeltetés .....	34
Gépkocsi üzemeltetés .....	34
Képviseltek, ügyfélszolgálatok.....	34
Kitüntetések adományozása .....	35
Gazdasági hírszolgáltatás, tájékoztatás .....	35
Tagépítési program.....	35
Tagsággal összefüggő feladatok, tagdíj.....	36
4.) Munkaerő piaci kapcsolatok fejlesztése, oktatás szervezése, szakképzés.....	37
Önként vállalt szakképzési feladatok .....	37
Kötelező – MKIK által támogatott szakképzési feladatok: .....	38
Pályaorientáció az ágazati igényekhez igazodó szakképzésért .....	42
MFKB működése, munkaerő piaci prognózis .....	42
5.) Gazdaságfejlesztés .....	44
Belföldi üzletember találkozók.....	44
Elemzés, kutatás .....	45
Érdekképviselő .....	45
Gazdasági jogszabályalkotás, véleményezés.....	45
Külföldi üzletember találkozók .....	46
6.) Közjogi feladatok.....	47
Építőipari regisztráció .....	47
Békéltető Testület.....	47
Okmányhitelesítés .....	48
Céginformáció .....	49
Választottbíróóság .....	49
Teljesítésigazolási Szakértői Szerv .....	49
7.) Szolgáltatás .....	50
Közösségi energia beszerzés, Energia Klub .....	50
Széchenyi Kártya Program .....	51
Zöld gazdasági-környezetvédelmi, fenntarthatósági programok.....	51
Szakmai tanácsadás .....	52
Szabadalmi információs pont .....	52
8.) Testületek működése.....	53
9.) Pénzkészlet alakulása:.....	54
Melléklet: költségvetési tervtáblák.....	54

## A HKIK 2014. évi pénzforgalmi költségvetésének meghatározása

### Vezetői összefoglaló

A HKIK önkéntes tagságra épülő köztestület, amely a demokratikus öngazgatás elvén kialakított szervezeti keretek között működik. Működését a gazdasági kamarákról szóló törvény, más jogszabályok és az alapszabály alapján végzi, annak érdekében, hogy előmozdítsa a gazdaság fejlődését, a piaci magatartás tisztességét és a gazdasági tevékenységet folytatók általános és együttes érdekeinek hatékony érvényesülését.

### A kamara 2014.évi tevékenységének forrásszerkezet (adatok millió Ft-ban)

Megnevezés	2014.terv	2014.tény
Nyitó pénzegegyenleg	45	45
Pályázatok	87	52
Tagdíj	50	62
Kamarai hozzájárulás	90	90
Szakképzési támogatás	77	75
Közjogi bevétel	22	20
Szolgáltatás, egyéb	22	23
Bevétel összesen	348	322
Kiadás összesen	348	312
Záró pénzegegyenleg	45	55

A HKIK 2014.évi költségvetését az alábbiak szerint állítottuk össze:

- 2013-ban a HKIK Elnöksége előzetes koncepciót fogadott el a költségvetés szerkezeti, tartalmi elveire, majd ezt 2014.évben ügyvezető elnökségi és elnökségi ülés keretében újraértékelték
- Év elején a tagvállalatokkal és a regisztrációra kötelezett vállalkozásokkal folytatott személyes konzultációk során elhangzott észrevételeket beépítettük végleges költségvetési tervünkbe.
- Figyelembe vettük az előző évek pályázatainak áthúzódó hatásait, törvényi köztestületi feladataink ellátási feltételrendszerét (pl. szakképzés, kötelező regisztráció, Békéltető Testület, okmányhitelesítés stb.)
- Az elfogadott koncepciót, további javaslatok alapján bizottságaink, testületeink határozták meg fő feladatainkat.

### Pályázatok

A HKIK továbbra is fontos feladatának tartja a vállalkozások segítségét pályázati források megszerzésében. Emellett, alanyi alapon is kezdeményezünk projekteket pályázati támogatások megszerzése érdekében. Minden pályázatnál arra törekszünk, hogy aktív vállalkozói részvétel valósuljon meg. 2014. év lényeges pályázatai: Európai tanulmányutak a szakképzés fenntarthatóságáért (mobilitás 2013), Dolgozz itthon\_ Integrált munkaerő piaci és oktatásszervezési program, Dolgozva tanulj - Mesterképzés, pedagógiai képzés, gyakorlati

oktatóknak, MKIK külgazdasági pozíciószerezés és innováció javítás. Néhány tárgyévben beadott megújuló energiaforrások fenntartható hasznosításával kapcsolatos pályázatunk bírálatára nem került sor. Éves költségvetésünk teljesítése során e miatt jelentős nagyságrendű bevétel és kiadás elmaradásunk jelentkezett.

### **Tagdíj**

Az önkéntes kamarai tagsági kör döntő része stabil, nyilvántartott létszám 817. A kamarai tagkör bővítése érdekében megindított intézkedések részben vezettek eredményre, a taglétszám természetes csökkenése nem állt meg. Az agrárkamarai érintettség okán taglétszámunk csökkent. Az önkéntes tagkör gazdasági teljesítménye az előző évben méretnagyság szerint eltérő mértékben, de átlagosan 10 %-kal bővült. A fizetési morál nem romlott, a korábbi évek tagdíjhátralékának beszedésére irányuló törekvésünk eredményesnek bizonyult.

### **Kötelező regisztráció**

A kötelező regisztráció 2014-ben az előbbi évekből elmaradt kamarai hozzájárulások rendezésével halmozottan teljesült. Ezek tételesen azt jelentik, hogy 2012-re 1015, 2013-ra 2599, míg 2014-re 14016 vállalkozás fizette be az ötezer forintot. Folyamatosan tapasztalható a Magyar Agrár-, és Élelmiszergazdasági Kamara térnyerése, mely sok vállalkozást kötelez ottani tagságra. Ez megmutatkozik a három éves trendben is, látszik a folyamatos létszámcsökkenésen. A regisztrációból származó forrásainkat az érintett vállalkozói kör érdekében használtuk fel.

### **Szakképzési feladatok**

Az MKIK-val való együttműködésünk kapcsán a szakképzéssel kapcsolatos közjogi feladatainkra forrásokat kaptunk, a tanácsadói, gyakorlati képzőhely ellenőrzés és szintvizsgáztatás projektek esetében – részben az agrárkamarai feladatátadással és költségvetési források zárolása ellenére – nem került csökkentésre a felhasználható támogatás összege, sőt bizonyos területeken további fejlődés volt tapasztalható. Az MFKB projekt tekintetében támogatási összeg került zárolásra.

7 fő területen működteti a HKIK törvény által szabályozott módon feladatrendszerét:

- tanulószereződéses rendszer felügyelete 1900 szerződés
- szintvizsgáztatás 1153 tanuló
- Szakma Kiváló Tanulója Verseny szervezése 114 tanuló
- gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése 330 db
  - ellenőrök vizsgáztatása 31 fő
- szakmai vizsgáztatás, bizottsági delegálás 395 vizsga
- pályaaorientációs tevékenység 1916 tanuló
- Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

### **Közjogi tevékenység**

A Békéltető Testület működtetésére kapott támogatási összeg nem csökkent, a tervezett magasabb ügyszámot nem tudtuk elérni. Az okmányhitelesítési tevékenységünk, építőipari regisztrációval összefüggő feladatkörünk bővül.

- építőipari regisztráció 1735 db kezelése

- származási igazolás, kereskedelmi okmány 1328 db kezelése
- békéltető testület 160 ügy

### **Szolgáltatások**

A Széchenyi Kártya Program iránti igény bővülésének dinamikája mérséklődött, új termékek (útdíj hitelprogram) révén azonban a kihelyezhető hitelállomány minimális csökkenését várjuk év végére

- Széchenyi kártya ügyintézés 480 db ügyfélkapcsolat 3800 millió Ft hitel kihelyezése

Hagyományos szolgáltató és a kötelező regisztrációval összefüggő programjaink iránt nagy volt az érdeklődés. Ennek kapcsán több ezer személy került közvetlen kapcsolatba a kamarai munkával.

A 2014. évi szakmai program részeként a HKIK nagy hangsúlyt kívánt fektetni az egyes megyei térségek gazdasági potenciáljának fejlesztésére, a foglalkoztatás, és a vállalkozói kedv növelésére.

Fontos volt a megye gazdasági trendjeinek nyomon követése, teljesítményünk láthatóvá tétele, akcióprogramok kialakításához szükséges helyzetelemzések elvégzése, markáns szakmai vélemények megfogalmazása, a megye gazdasági elvárásainak becsatornázása. E célok eléréséhez több témakörben végeztünk elemző munkát az év folyamán. 2014 novemberére elkészült:

- a TOP 50 kiadvány,
- Heves megye Gazdasági Évkönyve (elemzés a megye fontosabb trendjeiről, gazdaság működését meghatározó adatairól)

Sor került számos a tagvállalatok piaci pozícióit erősítő kamarai programra. A változó közigazgatási struktúra ellenére a kamara stratégiai partnerei továbbra is a megyei települések önkormányzatai, melyekkel történő együttműködés kulcskérdés a jövőt tekintve is. Számos jó tapasztalatot hasznosítva a kamara kezdeményezte az önkormányzati együttműködési programok megújítását a helyi gazdaságfejlesztés, település lakosság megtartó képességének növelése, a foglalkoztatás fejlesztése érdekében:

- Közös ösztöndíj program működtetése (szakképzés, felsőoktatás)
- jogszabályok, helyi adó rendeletek véleményezés
- Önkormányzati vonalas infrastruktúrák fejlesztése, elsősorban közúthálózat, mint pl.: Sas úti kereszteződés tervek készítése, Faiskola úthoz gyalogos út tervezése, Hatvan – vasúti felüljáró szélesítése, kerékpárút
- Heves Megyei Területfejlesztési programban közös, egyeztetett részvétel
- Együttműködés a TDM szervezetekkel a megyei turizmus fejlesztéséért

Vállalkozások piaci kapcsolatainak fejlesztése, nemzetközi pozícióik erősítése érdekében, információ áramlás felgyorsítása, láthatóvá válás erősítése, piaci belépés előkészítésének segítése céljából Európán kívüli, és közeli (Kárpát-medencei) piaci lehetőségek feltérképezése, vállalkozások felé történő kommunikációja több akcióprogram segítségével:

- Üzlet@hálón – kamarai keres-kínál rendszer feltöltés
- Kárpát-medencei együttműködési program, üzletember találkozók
- Lengyel szakkiállításra való részvétel
- üzleti katalógusok, digitalizált formában egyaránt
- beszállítói konferencia és kapcsolatépítés
- befektetési környezet elemzése

A tagvállalatok felkészültségének, informáltságának növelése érdekében több típusú szakmai rendezvényt valósítottunk meg, vagy közös szervezésében vettünk részt:

- Junior Expo
- Fiatal Vállalkozói Klub
- Korrekt Partner Védjegy
- Könyvelő Klub
- Vállalkozói Akadémia
- Dohánykereskedők képzése

### ***2014. évi bevételek és kiadások***

A 2014 évi nyitó készpénzkészlet: 44 609 501,- Ft

Nyitó pénzkészletünket a pályázati sajtóterő figyelembe vétele mellett egyéb le nem járt kötelezettség (TB, SZJA, ÁFA fizetési kötelezettség, stb.) terheli.

### ***1.) Pályázatok***

#### **1.1. Szakoktatói tanulmányutak 2013**

Európai tanulmányutak a szakképzés fenntarthatóságáért (Pályázattípus: Leonardo da Vinci, Szakoktatói Mobilitás 2013)

A 2013. évben indult projekt keretében szakoktatók számára szerveztünk egy hetes tanulmányutakat. Ezen pályázat keretében a kézműipari (Csehország, Prága) és a turisztikai (Olaszország, Dél-Tirol) kiutazás már 2013 októberében megvalósult. A harmadik, épületenergetikai témájú tanulmányút 2014. április 23-29 között került megvalósításra. 11 épületenergetikában érdekelt vállalkozás – többek között Nívóber Kft., Imola Építő Kft., J.P. '98 Fűtéstechnika Kft., Habbeton Kft. – képviseltette magát a szakmai tanulmányúton, melynek fő gerincét, a 18. Nemzetközi Passzívház Konferencia adta Aachenben. Ennek keretében kiállítás látogatás, szakmai előadás, passzívház bejárások szerepeltek a szakmai programban. Ezek mellett két céglátogatás – Ludwigshafen - LUWOGÉ, Wörrstadt - JUWI - színesítette az 5 szakmai napot, mindkettő szorosan kapcsolódott az épületenergetikához, megújuló energiák használatához, energiahatékony építészetéhez. A résztvevő tagvállalatok képviselői hasznosnak találták a szakmai programot, javaslatot is tettek a következőkben ausztriai tanulmányút megszervezésére, kivitelezés közben lévő beruházások megtekintésének igényével.

2014 áprilisában a Tempus Közalapítvány, - korábbi Nívó díjas pályázati sikereinknek köszönhetően – lehetővé tette egy könnyített elbírálás alá eső program- és költségterv benyújtásával további 9.900 EUR támogatás elnyerését. Ezen pályázati forrás felhasználásával 2014. november 30 – december 05. között 24 vállalkozás kézműves szakmai tanulmányúton vehetett részt Prágában Herman István kézműipari alelnök vezetésével. A tanulmányút célja volt, hogy kézművesek, szakoktatók, vállalkozások képviselői betekintést nyerjenek a csehországi kézműves hagyományokba, a tanulóképzésbe, az utánpótlás nevelésbe és megismerkedjenek a cseh kultúrával, pedagógiával és kézműves tanulási módszerekkel. A hét során több kézműves szakképző intézmény került meglátogatásra, amelyben szerepelt az iskolai keretek között, illetve tanfolyam, vagy szakmai átképzés jelleggel történő kézműves oktatás.

Az elnyert támogatások 80%-át a Tempus Közalapítvány a Támogatási Szerződés aláírását követoen folyósította. A 2013-14 évi tanulmányutakról készített záró szakmai jelentést 2015 februárjában adtuk be, ennek elfogadását követően kapjuk meg a fennmaradó 20%-os támogatási összeget.

## **1.2. Dolgozz itthon! Integrált munkaerő-piac és oktatásszervezési program**

(Pályázattípus: Magyarország-Szlovákia Határon Átnyúló Együttműködési Program 2007-2013, HU-SK 2011/1.6.2/0018)

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara egy szlovák-magyar együttműködésben, szlovákiai partner szervezetekkel közösen, Dolgozz itthon! - Integrált munkaerőpiac és oktatás-szervezési program címmel, HUSK/1101/1.6.2/0018 azonosító számmal egy hazahívó projektet indított el 2012 novemberében.

Alapvető cél a helyben tartás, hazahívás, munkavállalóként és vállalkozóként, továbbá a vidék népességmegtartó erejének növelése.

Több mint egy éve elindult aggregát portálunk, a **www.dolgozzitthon.hu**, melyen szinte minden hazaköltözéshez, itthoni letelepedéshez, álláskereséshez, szükséges információt igyekeztünk összegyűjteni, ezen információk naprakészségét folyamatosan biztosítani. A **weboldal integrálja** a projekt során kialakított **munkaerő piaci, oktatási és népességi, migrációs adatbázisokat**, ezeket **területi alapon lehet lekérdezni a térinformatikai alkalmazásnak köszönhetően**.

A támogatási intenzitás 95%, az utolsó támogatási összeg 2014 júniusában megérkezett. A záró projekt szintű jelentést 2014 novemberében adtuk be, a szlovák partnerek jelentéseinek szlovákiai jóváhagyását követően. Ennek jóváhagyása megtörtént, a már csak szlovákiai partnereket érintő fennmaradó támogatást 2015 januárjában megkaptuk és tovább is utaltuk részükre. Ezzel megkezdődött a pályázat 5 éves fenntartási időszaka, mely alatt hazatérni szándékozó fiatalokat folyamatosan tájékoztatjuk az itthoni álláslehetőségekről, pályázati, képzési lehetőségekről mind a projekt honlapján, mind a közösségi média eszközeinek segítségével.



### 1.3. Innovációs tanácsadás, innovációs munkatárs foglalkoztatása

2014-ben megvalósult innovációs projektek, tevékenységek:

- Iparjogvédelmi tanácsadás – Iparjogvédelmi Info Pont működtetése (folyamatos)
- Innovációs tanácsadás (folyamatos, 309 db)
- Innovációs tanácsadói tevékenységről havi összesítések megküldése az MKIK felé
- A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Bemutató központok katalógusa c. kiadványának népszerűsítése valamint a [www.bemutatokozpontok.hu](http://www.bemutatokozpontok.hu) portál folyamatos karbantartása és népszerűsítése

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamarától kapott összesítés szerint az országos kamarai hálózatban 2014. január-október közötti időszakban (10 hónap) 3.866 db tanácsadásra került sor, melyből 301 db (12,84%) Heves megyében realizálódott.

### 1.4. MKIK külgazdasági pályázatok

Az alábbi 4 pályázat megvalósult 2013. évben, az idei költségvetésben való szerepeltetés indoka, hogy pénzügy-technikailag a támogatások realizálása a 2014. I. negyedév időszakára esett.

#### *141. Járműipari beszállítói fórum és üzletember találkozó*

A program során a Heves megyei **ipari vállalkozások nemzetközi piacszerzését** segítettük különösen a járműipari vállalkozásokét. Az **országhatárokon átívelő járműipari beszállítói láncok** létrehozásának és fejlesztésének elősegítése érdekében **üzleti fórumot és üzletember találkozót** szerveztünk, melynek során a Heves megyei ipari vállalkozások üzleti kapcsolatokat alakíthattak ki a környező országok iparágbeli szereplőivel.

A kétnapos rendezvény számokban:

- 16 integrátor cég (köztük 5 Heves megyei)
- 91 regisztrált beszállító cég
- 17 előre nem regisztrált beszállító cég
- 226 regisztrált személy
- 167 megjelent személy
- 425 regisztrált tárgyalás
- 345 megvalósult ütemezett tárgyalás
- kb. 40 spontán tárgyalás (becsült szám)

A projekt 2013-ban megvalósult a támogatási összeg a záró beszámoló elfogadását követően érkezett meg.

#### *142. Heves megyei vállalkozások piacfeltáró kiutazó üzleti delegációja Kínába*

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál folyamatosan tapasztaltuk a helyi vállalkozások egyre fokozódó érdeklődését a kínai külpiaci lehetőségekkel kapcsolatban. A kamaránknál működő **Kína Információs Pont** is e céllal kezdte meg működését: tájékoztatni a vállalkozásokat, segíteni a Heves megyei KKV-k kínai exportját. **A 18 fős delegáció tagjai a kiállítás-látogatás mellett üzletember találkozókra és üzleti fórumokra is részt vehettek**, mely programok során megszerzett információk, új üzleti kapcsolatok segítik a

vállalkozások kínai külpiacra jutását. A projekt 2013-ban megvalósult a támogatási összeg a záró beszámoló elfogadását követően érkezett meg.

#### ***143. Exportösztönző külgazdasági képzés Heves megyei KKV-k részére***

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által szervezett **Nemzetközi üzletfejlesztés c. tréningorozaton** vehetett részt a HKIK gazdaságfejlesztési munkatársa. Az elhangzott információkat egy **4 részből álló előadássorozat keretében szakértő előadók bevonásával ismertettük meg a vállalkozásokkal**, interaktív módon. A projekt 2013-ban megvalósult a támogatási összeg a záró beszámoló elfogadását követően érkezett meg.

#### ***144. Eger járásbeli KKV-k nemzetközisítését elősegítő kiadvány megjelentetése***

Az Eger járásbeli KKV-k termékeit, szolgáltatásait bemutató **többnyelvű kiadványunkkal** a vállalkozások exporttevékenységét segítettük, különösen a szomszédos országokban.

Cégkatalógusunk segítségével a különféle nemzetközi üzleti rendezvényeken **átfogó képet adhattunk** a járásbeli üzleti kapcsolati lehetőségekről.

Az elkészült kiadvány A5-ös méretű, terjedelme 210 oldal, mely a **226 db magyar nyelvű cégbemutató mellett tartalmazza e cégek profilját, üzleti ajánlatát négy nyelven**. A megküldött adatlapok, képek és logók alapján összeállított cégbemutatók mellett megtalálható a kiadványban a járásbeli **341 HKIK tagvállalkozás is**.

A projekt 2013-ban megvalósult a támogatási összeg a záró beszámoló elfogadását követően érkezett meg.

### **1.5. „Tekerjetek Egerben”**

A 2013. évben indult pályázattal az volt a célunk, hogy Eger város lakosságát környezettudatos gondolkodásra ösztönözzük azáltal, hogy bemutatjuk számukra a **fenntartható életmód és szükséges technológiák, eszközök, módszerek, kiemelten a fenntartható közlekedés** lehetőségeit. A lakossági környezeti szemléletformálást, a városi biztonságos, környezetbarát közlekedés és feltételrendszerének megalapozását olyan eszközökkel kívántuk elérni, melyek a lakosság számára hasznos, a gyakorlatban alkalmazható ismereteket közvetítenek. Mindezt úgy valósítottuk meg, hogy interaktív tanulási alkalmakat szerveztünk két alkalommal több helyszínen, ahol az aktív részvétellel igyekeztünk megvalósítani a tudatformálást, külön kiemelve öt fenntarthatósági témakört: fenntartható közlekedés, energiatakarékosság, szelektív hulladékgyűjtést, zöld munkahelyek létrehozását és a megújuló energiaforrások megismertetését. A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a lakosságot, mint munkavállalókat és családtagjaikat valamint az Egerben tanuló diákokat kívánta elérni. Az első akció április 22-én volt az Érsekkertben, a második pedig szeptember 19-én, sajnos még nem az eredetileg tervezett megújult egri belváros terein. A **kitelepüléssel rendezvényeken** játékos kerékpáros ügyességi feladatokban és ismeretterjesztő programokon vehettek részt a benevező csapatok, melyek lehetnek, családok, céges brigádok, diákok csoportjai. A rendezvényeken összesen 302 fő vett részt.

A támogatási összeg 1.400 e Ft volt, melyből 400 e Ft-ot még 2013-ban előlegként megkaptunk, a fennmaradó 1 millió Ft-ot pedig a záró szakmai és pénzügyi beszámoló elfogadását követően 2014 novemberében utalták.

### **1.6. TÁMOP-2.3.4 - Dolgozva Tanulj! – Mesterképzés**

A 2013. évben az MKIK által megpályázott TÁMOP 2.3.4.B-13/1 projekt keretében 3 típusú, a szakképzéshez kapcsolódó tevékenységet valósítunk meg konzorciumi partnerként: 1. külső képzőhelyen szakoktatói feladatokat végző szakemberek **pedagógiai továbbképzését** (20 fő, 60 órás képzés) 2. Külső képzőhelyen szakoktatói feladatokat végzők **mestervizsga megszerzésének támogatását** a tanulószerveződéssel és együttműködési megállapodással képzők, **összesen 85 fő részére**. 3. A TÁMOP-2.3.4.A-13/1 jelű, „**Gyakornoki program a tanulószerveződés keretében tanult pályakezdők támogatására**” című pályázat népszerűsítését a gyakorlati képzést folytató vállalkozások körében, valamint a **nyertes pályázóknak segítségnyújtást a megvalósításban**. A vizsgalehetőséget, ill. felkészítő tanfolyamokat honlapunkon keresztül meghirdettük, gépészeti, vendéglátó ipari, építőipari és autószerelő, szakmákban indítjuk a mesterképzéseket 2015 februárjában. A mesteravatást, azaz a sikeres mestervizsgák utáni projektzáró ünnepséget 2015 októberében szervezzük meg.

### **1.7. Mobilitás 2014 (Erasmus+)**

A projekt során 4 külföldi tanulmányutat terveztünk cégvezetők, szakemberek, tagvállalati képviselők számára, a következő témákban és helyszínekkel: kézműipar Erdélyben, egészségturizmus Skandináviában, beszállítói válást segítő programok támogatása Németországban, helyi termék és kapcsolódó vendéglátás + idegenforgalom, szálláshelyek Lengyelországban. A pályázat a korábbi Mobilitás pályázatok folytatása, 2014-től Erasmus + néven fut.

Sajnos a pályázatunk elutasításra került. A bírálók a kiutazóktól megkövetelt nyelvtudást és a kiutazó csoport homogenitását – elsősorban a kézműipari útnál – hiányolták. A pályázatot javított tartalommal 2015 februárjában ismételtén benyújtjuk.

### **1.8. EGT Alap - Megújuló Energia Program**

A 2012. évi Kapcsolj zöldre! KEOP kampány mintájára, de kizárólag a megújuló energiaforrások fenntartható hasznosításával kapcsolatos tudatformáló kampány lebonyolítása a tagvállalkozások körében.

A pályázat nem került benyújtásra és megvalósításra.

### **1.9. Norvég-magyar "zöld" program – Éghajlatváltozás elleni küzdelem**

Az EGT Alap és a Norvég Alap Norvégia, Izland és Liechtenstein, mint donor országok által létrehozott finanszírozási mechanizmus. A donor országok az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagjai, azonban nem tagjai az Európai Uniónak. Ennek következtében nem járulnak hozzá pénzügyileg az EU közös politikáihoz, viszont az Európai Gazdasági Térség országai közti különbségek kiegyenlítését a szolidaritás jegyében e külön támogatási alapokkal segítik. Az EGT és Norvég Alap átfogó céljai a gazdasági és társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése, valamint a kétoldalú kapcsolatok erősítése a donor országok és a kedvezményezett országok között.

A pályázat nem került elbírálásra és megvalósításra.

#### **1.10. Észak-magyarországi turisztikai export kínálat Közép-európai bemutatkozása**

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara külgazdasági projekteket támogató pályázatának 2014. évi I. fordulóján sikeresen pályáztunk egy turisztikai kiállítás megszervezésére.

Az Észak-magyarországi Régió földrajzi és természeti adottságai alapján az ország egyik legváltozatosabb régiója. A projektünk keretében ezeket az értékeket igyekeztünk bemutatni a szlovákiai **Trencsén** városában 2014. május 16-18. között megrendezésre kerülő **Region Tour Expo-n**. A kiállításon, **tíz standon, Heves, Borsod-Abaúj Zemplén és Nógrád megye turisztikai desztináció menedzsment szervezetei, ill. vendéglátó-, szálláshely és turisztikai attrakció szolgáltatói reprezentálták szűkebb hazánk természeti, kulturális és turisztikai értékeit** a szlovák, cseh, lengyel és ukrán látogatókat vonzó nemzetközi kiállításon, mely lehetőséget teremtett arra, hogy tovább növekedjen a felsorolt célországokból a régiónkba irányuló turisták, valamint az általuk eltöltött vendégéjszakák száma. A kiállításon való színvonalas megjelenést **négynyelvű (EN, DE, SK, PL) turisztikai katalógus megjelentetésével támogattuk**, melyben összegyűjtöttük a **térség turisztikai kínálatát, szolgáltatóit**. A projekt megvalósítását a Nemzetgazdasági Minisztérium támogatta. A megvalósítás előtt a támogatási összeg 60%-át előlegként az MKIK-tól megkaptuk, a fennmaradó részt a záró beszámoló elfogadását követően 2014. december 31-én utalta az MKIK.

#### **1.11. Járműipari piacfeltáró üzleti delegáció Lengyelországba**

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara külgazdasági projekteket támogató pályázatának 2014. évi II. fordulóján sikeresen pályáztunk egy járműipari üzleti útra Lengyelországba.

A HKIK tovább folytatta 2013-ban meghirdetett járműipari programját, melynek újabb mérföldkövéhez érkezett 2014 októberében. A kamarának a krakkói külgazdasági szakdiplomata, illetve helyi kiállítás szervezők közreműködésével a krakkói Eurotool Blach-Tech-Expo keretében sikerült egy lengyel-magyar üzleti tárgyalássorozatot megvalósítania.

A program során a ZF Hungária szakemberei 14 potenciális lengyel beszállítói vállalat képviselőivel tárgyaltak sebességváltó gyártáshoz szükséges alkatrészek beszállításának lehetőségéről.

A magyar küldöttséget további 9 heves megyei KKV alkotta, akik a program során a szakmai vásár keretében kiállító lengyel gépipari vállalkozások kínálatát ismerhették meg, illetve vehették fel a kétoldalú üzleti kapcsolatokat.

A program részeként két céglátogatásra is sor került a magyar delegáció ellátogatott a Tichy városa mellett működő Fiat gyárba, mely Európa második legnagyobb Fiat autógyára a Fiat 500-as és a Lancia Y autómárkák előállítója.

A programhoz kapcsolódó előkészítés során a kamara Lengyelország tekintetében fémipari megmunkálás területén cégszótárakat állított össze, mely igény esetén a HKIK felelős kollégájánál lekérdezhető.

A projekt megvalósítását a Nemzetgazdasági Minisztérium támogatta. A megvalósítás előtt a támogatási összeg 60%-át előlegként az MKIK-tól megkaptuk, a fennmaradó részt a záró beszámoló elfogadását követően 2014. december 31-én utalta az MKIK.

## 1.12. Lezárt és tárgyévi új pályázatok

Tervezzük a már szakmailag lezárt pályázataink fenntartási kötelezettségeivel kapcsolatos költségeinket, valamint a jelenleg még nem ismert pályázati lehetőségek kihasználása érdekében felmerülő előkészítéssel összefüggő kiadásainkat.

**Pályázatok összesen:**

	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
Megnevezés	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Pályázatok</b>					
Szakoktatói tanulmányutak (mobilitás 2013)	3 275 319 Ft	1 882 100 Ft	3 863 449	2 413 224	-1 450 225
Dolgozz itthon_ Integrátr munkaerőpiaci és oktatásszervezési program	1 500 000 Ft	15 648 712 Ft	11 050 278	21 319 933	10 269 655
Innovációs szakértő munkatárs foglalkoztatása	4 914 000 Ft	4 914 000 Ft	5 174 573	4 914 000	-260 573
Járműipari beszállítói forum és üzletembertalálkozó	0 Ft	800 000 Ft	0	789 608	789 608
Üzleti út Külföldre	0 Ft	1 800 000 Ft	0	1 800 000	1 800 000
Exportosztönző külgazdasági képzés	0 Ft	200 000 Ft	0	200 000	200 000
Egri járás KKV kiadvány	0 Ft	400 000 Ft	0	400 000	400 000
Tekerjete Egerben	1 048 210 Ft	1 001 280 Ft	2 385 316	1 001 272	-1 384 044
Dolgozva tanulj-Mesterképzés, pedagógiai képzés, gyakorlati	16 500 000 Ft	16 500 000 Ft	16 271 158	12 235 317	-4 035 841
Szakoktatói tanulmányutak 2014	11 250 000 Ft	9 000 000 Ft	0	0	0
EGT Alap - Megújuló Energia Program - Megújuló energiaforrások fenntartható	24 000 000 Ft	27 000 000 Ft	0	0	0
EGT Norvég-magyar "zöld" program	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	444 000	0	-444 000
Észak-magyarországi turisztikai export kínálat Közép-európai	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	5 093 691	4 994 523	-99 168
Járműipari piacfeltáró üzleti delegáció Lengyelországba	0 Ft	0 Ft	2 156 644	1 851 243	-305 401
Tárgyévi új pályázatok pályázatok	1 000 000 Ft	0 Ft	1 578 869	0	-1 578 869
Lezárt pályázatok	1 500 000 Ft	0 Ft	2 598 706	333 220	-2 265 486
<b>Pályázatok</b>	<b>72 987 529 Ft</b>	<b>87 146 092 Ft</b>	<b>50 616 684 Ft</b>	<b>52 252 340 Ft</b>	<b>1 635 656 Ft</b>

## 2.) Kötelező kamarai regisztráció

A HKIK az 1999. évi CXXI. törvény (a közjogi kamarákról) felhatalmazása alapján 2012. évben hozzákezdett a kötelező kamarai regisztráció adatbázisának kiépítéséhez.

## **2014. évi feladatok**

"Az 1999. évi CXXI. törvény (a gazdasági kamarákról) értelmében 2012. január 1-től minden vállalkozás számára kötelező a kamarai regisztráció. Az adatbázis kiépítésének logikája összekötésre került a kamarai hozzájárulás befizetésével, ami feltételezi, hogy azt csak a működő egységek fogják teljesíteni (évente ismétlődik). Az állami nyilvántartásokkal történő összekapcsolás a változások nyomon követését támogatja, így naprakész információ állhat a kamarák rendelkezésére. A folyamatos kontroll lehetővé teszi az adatbázison keresztül olyan technikai eljárások kezdeményezését, ami hozzájárul a gazdaság fehéritéséhez.

**Kötelező regisztráció, szolgáltatások**

Kötelező kamarai regisztráció, a törvény értelmezése szerint minden olyan vállalkozásnak a kereskedelmi és iparkamaráknál kell regisztrálni, aki nem tartozik a 2012. évi CXXVI. törvény (a Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamaráról) hatálya alá. Ezzel párhuzamosan definiálták a kötelező, térítésmentesen nyújtandó szolgáltatások körét, melyek az alábbiak:

- a.) tanácsadás gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben;
- b.) üzleti partnerkeresés;
- c.) pályázatfigyelés.

A szolgáltatások keretében regisztrációs kártya kerül kibocsátásra, melyet évente érvényesítő matricával látunk el. Célszerű lenne egy kártyanyomtató egység beszerzése, melynek segítségével helyben, a kamarai hozzájárulás befizetésével egy időben lehetne ezt a szolgáltatást biztosítani. A tervezett költségek tartalmazzák a postai kommunikációra fordítandó összegeket is.

### **Tanácsadás: gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben**

A különböző tanácsadásokon a kamara a vállalkozásokat olyan alapvető információval látja el, amelyekből ismereteket szerezhetnek a hazai és nemzetközi gazdaságról, piaci viszonyokról, különböző vállalkozási forrásokról, hiteltermékekről, adózási kérdésekről, pénzügyi lehetőségekről. Tájékoztatjuk a hozzánk forduló gazdálkodókat arról, hogy a tervezett fejlesztéseikhez és a vállalkozás lehetőségeihez leginkább mely hiteltermékek illeszthetők. Szakértők segítségével csoportos tanácsadásokat tartunk, melyekre egyszerre több vállalkozásnak is lehetőséget biztosítunk a részvételre, a meghirdetett időpontban, helyen, témakörben.

### **Üzleti partnerkeresés**

Hazai és nemzetközi viszonylatban értékesítési tevékenységet folytató, illetve folytatni kívánó gazdálkodók számára, a kamara olyan információkkal látja el a gazdálkodó szervezeteket, melyek segítséget nyújtanak üzleti kapcsolataik kialakításában, bővítésében, támogatják az üzleti partnerkeresést.

A kamarai tagvállalkozások igénylik, hogy minél több konkrét üzleti ajánlatot küldjünk meg részükre. E cél érdekében a HKIK szerződést kötött az Intercontact Kft-vel, akik rendszeresen megküldenek szűrt, valós belföldi és külföldi üzleti ajánlatokat, partnerkereséseket. Az üzleti ajánlatok rendszeres megküldése mellett lebonyolítják az ajánlatkéréseket, támogatják a tárgyalási folyamatot egészen a szerződéskötésig. Az Intercontact Kft. üzleti ajánlatai a *HKIK*

*Heti Hírlevélben* és a *Kamarai Üzleti Füzetekben* kerülnek megjelenésre. Az Intercontact Kft. üzleti ajánlatai mellett rendszeresen érkeznek konkrét faipari ajánlatkérések az ÉMAFA Klaszter honlapján keresztül.

- 2014-ben az Intercontact Kft-től érkezett üzleti ajánlatok száma: kb. 1.500 db
- 2014-ben az ÉMAFA Klaszter honlapján érkezett konkrét ajánlatkérés: 30 db

### **Üzlet@hálón - vállalkozói keres-kínál rendszer működtetése**

A kamara évente több szakmai kiadványt ad ki, melyek általában könyv formájában jelennek meg. Fontosnak tartjuk, hogy tagjaink részére egyedi szolgáltatásokat tudjunk nyújtani, ennek érdekében az említett okokból begyűjtött céginformációkat felszerkesztettük a kereskedelmi és iparkamarák országos szakmai adattárába is. Egyébként igény esetén egyedi, a vállalkozás által részünkre eljuttatott, partnerkeresést szolgáló ajánlatok felszerkesztésére is van lehetőség. Természetesen minden kamarai tag önállóan is képes ajánlatainak a gondozására. A portál sajátossága egyébként, hogy három hónap után figyelmeztet a híryanag aktualizálására. A vállalkozói keres-kínál rendszer egy másik online felülete a magyar exportőr adatbázis az *Export Directory*, ahol az exportáló és az exportálni szándékozó vállalkozások mutathatják be termékeiket, szolgáltatásaikat. Az adatbázisban szereplő információk angol nyelven jutnak el a célközönséghez, a külföldi üzleti partnerekhez. Az adatbázisba a regisztrált vállalkozások díjmentesen kerültek be: belépést követően rögzíthetik és módosíthatják saját adataikat – illetve a HKIK is segíti a Heves megyei vállalkozások adatbázisban történő rögzítését. A 2013 őszen indult adatbázisban már több mint 50 Heves megyei vállalkozás szerepel.

2014 során az adatbázist folyamatosan bővítettük a Heves megyei vállalkozásokkal: valamennyi külpiaci kamarai program (pl. kiutazó delegációk, tanulmányutak stb.) résztvevői (kb. 40 vállalkozás) rögzítésre került az *Export Directoryban*.

### **Pályázatfigyelés, pályázati tanácsadás**

A vállalkozókat érintő pályázati felhívások és a kiíró szervezetek elérhetőségei megtalálhatók [www.hkik.hu](http://www.hkik.hu) alatt.

Az önkéntes kamaratagok fejlesztési elképzeléseinek támogatása konkrét pályázati tanácsadással, valamint a regisztrált tagok tömeges tájékoztatása az aktuálisan elérhető pályázati lehetőségekről. E tevékenység keretében tájékoztató fórumok, kerekasztal beszélgetések szervezése meghívott előadókkal.

### **Heves Megyei Vállalkozói Napok**

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara immár harmadik alkalommal szervezte meg a Heves Megyei Vállalkozói napokat. Idén közel 26 vállalkozás nyitotta ki kapuit a pályaválasztás előtt álló diákoknak, szüleiknek és tanáraiknak, valamint a térség önkormányzati képviselőinek és a civil szféra szereplőinek. A kéthetes vállalkozói napok célja, hogy a felek megismerjék egymást, a jövőben közösen tudjanak gondolkodni a fejlesztésekről és a felmerült problémákról, a diákok pedig megismerhessék a térség potenciális munkáltatóit, közelebb kerülhessenek a szakmákhoz.

A programsorozat 2014. szeptember 15-től szeptember 26-ig tartott.

Eger és környékén 16 vállalathoz szerveztünk látogatást, amelyen főként nyolcadik osztályos tanulók vettek részt. A gyöngyösi, a hatvani, a bélapátfalvi, a füzesabonyi, a siroki, a káli és az erdőtelki régió sem maradt ki, ahová e térségbe tartozó intézményeket mozgósítottuk, melyet nagy lelkesedéssel fogadtak az iskolák. A résztvevők elmondása szerint mindenki olyan szemmel járt a különböző cégeknél, hogy akár az elkövetkezendőben ő maga is munkavállalóként vehet részt a cég életében. A vidéki üzemekben egyértelműen kiderült, hogy sok tanulónak a szülei is ezeken a munkahelyeken tevékenykednek és a család megélhetését biztosítja, amelyet a gyerekek is belátnak és ők maguk is ezeket gondolják biztosnak. Vannak azonban szép számban azok, akik elvágynak a lakóhelyükről és éppen a fővárosban, vagy netán külföldön látják biztosabbnak megélhetésüket.

A vállalatok igyekeznek minél aktívabban részt venni a különböző pályaválasztási programokban, mivel munkaerő igényeiket egyre nagyobb körből tudják kielégíteni, tehát az ő problémájukon is segítene, ha a környező településekről tudnának munkatársaikat alkalmazni. Ehhez fontos, hogy lássák a pályaválasztók mi az, amit elvárnak tőlük és milyen is a valós munkakörnyezet. A cégeknél igen komolyan veszik ezeket a kamara által szervezett programokat, előkészületeket tesznek, mint például játékokat, vetélkedőket szerveznek, vagy éppen prezentációt adnak elő az érdeklődőknek.

### **Kutatók éjszakája Pályára fel!**

Egerben

Az idei évben első alkalommal a Kutatók Éjszakája programsorozathoz kapcsolódóan interaktív elemekkel színesített pályaválasztási programra invitáltuk főképp a pályaválasztás előtt állókat és szüleiket. A rendezvény Egerben az Aventics Kft, Hatvanban pedig a Johnson Electric Kft és a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara közös szervezésében valósult meg. Az egri rendezvényen 15 oktatási intézményből összesen 160 fő vett részt, melynek közel fele szülő volt. Hatvanban 44 fő részvételével zajlottak a programok.

Az AVENTICS Kft standján a pneumatika, illetve hidraulika törvényei alapján működő eszközöket próbálhattak ki az érdeklődők, sőt mindenki saját maga is összeállíthatott egy-egy „járművet”. Választhattak, hogy egy targoncát, vagy éppen egy emelő szerkezetet szeretnének összeszerelni. Szülők, gyerekek közösen építették meg a kis szerkezeteket, melyeket hazavihették, hogy otthon tovább tanulmányozhassák.

A Bornemissza Szakközépiskola jóvoltából megismerhettük a hibrid autónak a működését egy bemutató fal által. CNC eszterga oktatógépet is ki lehetett próbálni. Elhozták a kiállításra az intézmény hegesztő szimulátorát, amely már akkor nagy derűségre adott okot, amikor a hozzá tartozó sisakot fel kellett vennie, annak, aki egy kis időre belebújt egy hegesztő szerepébe, de ez nem tántorította el még a lányokat sem attól, hogy kipróbálják milyen is lehet „varratokat” készíteni.

A Wigner Középiskola bemutatót tartott egy közlekedési robottal, amely nyomon követte a lerajzolt útvonalat, valamint ő maga is rajzolt útvonalat. A CNC forgácsoló szakma, mint hiány szakma itt is népszerűsítésre került, mivel náluk is lehet ezt a szakmát tanulni. Virtuális



túrát lehetett tenni számítógépen, az iskola területén, ezen kívül különböző makettek kerültek bemutatásra.

A HKIK „Pály-jódsda” sátorral várta a pályaválasztókat, ahol ténylegesen, varázsgömbbel és különleges erre az alkalomra tervezett jóskártyával, megjósoltuk, kihez milyen szakma áll legközelebb. Ezen kívül termék szemfényvesztővel próbálhatták ki memóriájukat, valamint hatalmas térbeli puzzle-t építhetett meg, az aki a kamarához ellátogatott. „Zöld sátrunk” pedig közösségi ökológikus gondolkodásra nevelte és buzdította mindazokat, akik megmérték ökológiai lábnyomukat.

A programokkal párhuzamosan céglátogatáson vehettek részt az érdeklődők, Az Aventics Kft-nél megismerkedhetnek egy modern európai vállalat működésével és a gépi forgácsoló, gépgyártás-technológiai technikus, hegesztő, gépészmérnök, minőségbiztosítási mérnök, mérnökinformatikus szakmákkal.

Hatvanban

Az interaktív foglalkozások alkalmával kutatási programok bemutatása történt, valamint a Johnson Electric Kft által gyártott termékek szét- és összeszerelését lehetett kipróbálni. Fizika, matematika alkalmazása a hétköznapokban: mérnökök segítségével, bemutatása azon elsajátított tudásnak, amiket a gyerekek az iskolában tanulnak és ezekben a munkakörökben lehet alkalmazni. Munkafázisokból kikerült munkadarabok gyártásnak megfelelő módon sorba állítása volt a feladatuk azoknak, akik erre vállalkoztak, így kipróbálhatták magukat valós munkakörülmények között. Ezen kívül tervező programok, szoftverek bemutatására is sor került.

### **Iparkodj!- megyei cég-, és szakmaszemle**

A vállalkozói napok lezárásaként illetve a HKIK fennállásának 20 éves évfordulója alkalmából egy nagyszabású programot valósítottunk meg Egerben a vár területén. A program keretében megyei vállalkozásokat és a vállalkozásoknál művelhető szakmákat ismerhették meg a kilátogatók játékos, interaktív formában. A HKIK tagvállalatának képviselőjében közel 500an látogattak el a programra. Az interaktív játékok részeként közel 100 kamarai vállalkozás került bemutatásra, ismertetésre. Itt került sor a megyét bemutató image film levetítésére, debütálására is. A program részeként kézműves kiállítás és verseny is megrendezésre került ahol az értékelők átadták a győzteseknek járó elismeréseket.

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Kézműves értékeink, értékes kézműveseink címmel pályázatot hirdetett meg a megyénkben élő és alkotó kézművesek, népművészek, népi iparművészek, mesterek által hordozott hagyományok, értékek elismerésére és elismertetésére. A pályázatra összesen 14 kézművestől 21 pályamunka érkezett be a megye területéről.

### **Heves megyei Területfejlesztési program**

Heves Megyei Területfejlesztési Konceptió kidolgozását követően a program a Területi Operatív Program konkrét kidolgozási fázisához érkezett. 2014. első felében a

területfejlesztés folyamatos kormányzati koncepcióhoz történő alakításának eredményeként két irányban erősödött Heves megyében. A HKIK egyaránt részt vesz a Heves megyei területfejlesztési koncepció kidolgozásában, ahol jelen pillanatban már a konkrét projektjavaslatok megfogalmazása és becsatornázása folyik. A kamara a gazdaságfejlesztés, infrastrukturális beruházások területén 68 projektjavaslatot fogalmazott meg, melyek úthálózatok felújítását, ipari parkok, ipari területek versenyképes infrastrukturális feltételeinek megteremtését célozzák meg elsősorban munkahelyteremtés, befektetés ösztönzés elősegítésére. Hasonlóképpen a megyeszékhely tekintetében szintén aktív résztvevője az integrált területfejlesztési stratégia kialakításának a kamara, itt úgyszintén gazdaságfejlesztés prioritását igyekezett véleményével formálni, ennek eredményeképpen az első kiemelt akcióterülete az ITS-nek Eger déli iparterülete, melyben a versenyképesség erősítése érdekében terület előkészítési, útfejlesztési, oktatási és szakképzési befektetés ösztönzési projektek kaptak helyet.

### **Fiatal Vállalkozói Klub**

A HKIK Elnöksége már 2011-ben kiemelt témakörként kezelte a gazdasági szféra területét is egyre nagyobb léptékben elérő generációváltás kérdéskörét, melynek egyre jelentősebb mértéket ad kötelező regisztráció során felszínre kerülő nagyszámú induló, fiatal vállalkozás jelenléte Heves megyében. Ezért a HKIK útjára indította 2010-ben Fiatallakozói Klubját, melynek keretében vállalkozások közös műhelyprogramokat, képzéseket, problémafeltáró tréningeket, piacszerző, kapcsolatépítő utazásokat valósítanak meg a megyei gazdasági szereplők irányába, azzal a céllal, hogy elősegítsük a fiatal vállalkozások minél sikeresebb és gyorsabb piaci integrációját. A programban 2014 során cca. harminc induló vállalkozás vesz részt.

### **A fiatal vállalkozások informálása érdekében került megszervezésre a **Konferencia Heves Megye gazdaságának jövőjéről****

A rendezvény célja az volt, hogy felhívja a jövő generációinak (felsőoktatásban vagy középiskolában tanuló diákoknak), fiatal vállalkozóknak a figyelmét azokra a természet, vagy az ember által alakított tényezőkre egyaránt, melyek befolyásolhatják megyénk gazdasági fejlődését, ehhez kapcsolódóan a fiatalok egyéni sorsának jövőbeni alakulását.

### **Városi együttműködések (klub)**

Heves megye gazdaságát meghatározó három város Eger, Gyöngyös, Hatvan tekintetében kialakított együttműködési programok mentén éves akcióprogramok megvalósítása a helyi vállalkozói környezet fejlesztése érdekében. Közös tájékoztató fórumok vállalkozásoknak helyi fejlesztésekről, munkalehetőségekről. Pályaválasztási programok gyerekeknek, táborok működtetésével a keresletnek megfelelő munkaerő piaci kínálat kialakításáért. Infrastrukturális programok fejlesztések előmozdításának segítése közös előkészítő munkák.

A letelepedést, helyben maradást támogató lakásprogramok és ösztöndíjak közös működtetése.

A korábbi éveknek megfelelően 2014-ben is aktív együttműködés realizálódott a megye 3 legnagyobb települése Eger, Gyöngyös, Hatvan tekintetében egyaránt. A kooperációk alapja Eger és Hatvan tekintetében aláírt együttműködési megállapodások, míg Gyöngyös esetében korábban kialakított szóbeli egyezségek továbbvitele. Ezen keretek mentén több típusú akcióprogram megvalósítására került sor az első féléves időszakban az alábbiak szerint. Vállalkozásfejlesztés tekintetében egyeztetések a Heves Megyei Területfejlesztési Koncepcióba kerülő helyi gazdaságfejlesztési javaslatokról. Tájékoztató a rendezvények forrásszerzés, Széchenyi Kártya programok tekintetében, valamint rendszeres könyvelő klubok, illetve szakmai rendezvények (pl. Energia Klub), Gyöngyös esetében Városi Gazdasági Klub működtetése. Szakképzés, pályareintézés tekintetében a beiskolázáshoz kapcsolódóan folyamatos intézményi egyeztetés a képzési szerkezetről, létszámokról, városi demográfiai tényekről.

### **Junior Expo**

2014-ben ötödik alkalommal került megrendezésre a Junior Expo. A szervezésben, a vállalkozások toborzásában a HKIK országos szinten szerepet vállalt, melynek eredményeként mintegy 150 fiatal vállalkozó, vállalkozás mutatkozhatott be, még hazánk határain túlról is volt kiállító. A rendezvényhez kapcsolódott a Heves Megye Ifjú kézművese pályázat ünnepélyes eredményhirdetése és kiállításának megnyitója (részleteket lásd feljebb) és a HKIK által szervezett staféta program, ahol az érdeklődőknek a HKIK moderálásában négy vállalkozóval nyílt lehetőség a tapasztalatok, jó tanácsok átadására. Szintén a rendezvény keretében kerültek átadásra a Szakma Kiváló Tanulója versenyen elért eredményekért az elismerések (részletesen lásd a továbbiakban).

### **Kínai Információs Pont , Nemzeti Kereskedőház**

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál folyamatosan tapasztaljuk a helyi vállalkozások egyre fokozódó érdeklődését a kínai külpiazi lehetőségekkel kapcsolatban. A kamaránknál működő Kína Információs Pont is e céllal kezdte meg működését: tájékoztatni a vállalkozásokat, segíteni a Heves megyei KKV-k kínai exportját. A jelentősebb exporttapasztalatokkal rendelkező ipari vállalkozások szeretnék bővíteni piacukat, tervezik a kínai piac felé történő terjeszkedést. Ugyanakkor Kína távolsága, a jelentősen eltérő üzleti és kulturális környezet, a magasabb költségek nagyobb külpiazi kockázatot jelentenek.

A Kínai Információs Pont továbbra is üzemel: több kínai delegáció fogadása után, 2014. június 27-én Kínai üzleti fórumot rendezett a HKIK, ahol a résztvevők Krisár Lászlótól, a Magyar Kormány tiszteletbeli külgazdasági tanácsosától kaphattak hasznos információkat, tanácsadást.

A Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt. (MNKH Zrt.) országos kamarai roadshowt szervezett 2014 tavaszán. A roadshow egri állomására 2014. március 26-án került sor, ahol az MNKH Zrt. mellett megismerhették a résztvevők az MKIK két tagozatát is: a Magyar-Török

Tagozatot és a Magyar-Mongol Tagozatot. Az előadásokat követően személyes konzultációra is lehetőség nyílt a kereskedőház és a tagozatok munkatársaival, ahol cégre szabott tanácsadással segítették a vállalkozások külpiazi tevékenységeit.

2014 őszén együttműködési megállapodás került aláírásra a Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt. és az ÉMAFA Klaszter között.

### **Magyar Kézműves Remek pályázat**

A hagyományok, népszokások, kultúrák továbbvitelében, a kézművesipar népszerűsítése céljának egyik fontos eszköze a kézműves társadalom bemutatkozása, melynek érdekében továbbra is támogattuk kézműveseink részvételét a Magyar Kézműves Remek pályázaton való megjelenéssel, mely várhatóan ebben az évben új formát és tartalmat kap, mely egyeztetés alatt áll.

A Magyar Kézműves Remek pályázaton megyénkből három vállalkozó Varró Gabi, Erdélyi Boglárka és Tóth Magdolna nyújtottak be pályázatot. 120 pályamunkából 97 került a szakmai zsűri elé, melyből 39 kapott díjat, és további 30 munka került kiállításra. A kézműves remekből nyílt kiállítás július végéig volt megtekinthető a Mezőgazdasági Múzeumban.

### **Heves Megye a Kézművességben pályázat**

2013-as évben első ízben került meghirdetésre Eger város a kézművességben pályázat, melyet a kézműves vállalkozások igen kedvezően fogadtak. E pályázat kiszélesítése valósult meg az évben, az egész megyére vonatkozó kiszélesítéssel, a pályamunkákból kiállítás szervezésével több helyszínen (Eger, Gyöngyös, Hatvan).

A pályázat kiírását a HKIK 20 éves jubileumához kapcsolódón terveztük meg a 2014-es évben. Júliusban elkészült a pályázati felhívás, melyet augusztus elején hirdettünk meg a megye kézművesei számára. A pályamunkák beérkezését 2014. szeptember 15-éig vártuk. A beérkezett pályamunkákból a rendezvényhez kapcsolódóan kiállítás volt megtekinthető, melynek bemutatását hosszabb távon is tervezzük „rotációs” jelleggel a megye több településén (Eger, Hatvan, Gyöngyös, Heves).

A pályázati kiírásra 14 megyei kézművestől 21 pályamunka érkezett be, mely szakmai zsűri által került elbírálásra.

A díjazott vállalkozások 2014. szeptember 27-én a kamarai „Iparkodj! Megyei cég és szakmaszemlén” ünnepélyes keretek között vehették át az elismeréseket, illetve minden indulónak oklevél formájában mondtunk köszönetet a részvételért.

### **Heves megyei ifjú kézműves verseny**

A pályázaton induló tanulók megmutathatták a vállalati gyakorlati képzőhelyeken megszerzett tudásukat, ezen túl, pedig a szakmaválasztás előtt álló diákok jobban el tudják képzelni, milyen ismeretre tehetnek szert egy-egy adott pálya választásánál.

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2014-ben is meghirdetette *Heves Megye Ifjú Kézművese pályázatát*, végzős szakmunkás tanulói részére. A versenyre és kiállításra 2014. március 7-8. között az Agria Parkban került sor.

Az Ifjú Kézműves kiállítás mellett helyet kapott a Heves megye általános iskolái alsó tagozatos diákjai számára kiírt rajzpályázat is. A rajzpályázatra több, mint 200 alkotás érkezett, amelyre a gyerekek a szakmákat ábrázoló változatos technikával készült rajzokat küldtek.

**Heves megyéből összesen 11 intézményből, 91 versenyző, 73 pályamunkát** nevezett be.

### **TDM-ek együttműködése**

Eger és térsége TDM tagjaként az ott vállalat feladatainkat, pénzügyi kötelezettségeinket a középtávú együttműködési megállapodásban lefektetett és a TDM egyesület elnöksége által előterjesztett éves terv alapján elvégeztük. A Gyöngyös-Mátra TDM helyi turisztikai fejlesztési programjait segítettük elsősorban marketing eszközök megjelenési lehetőségek biztosításával.

A HKIK több évtizedes piaci, szakmai tapasztalatára támaszkodva igyekszik jól definiálni azt a szerepkört, melyet az egyébként túlzottan tagolt érdekellentétektől átszótt turisztikai szektor fejlesztéséért, teljesítményének erősítéséért vállalni kész.

Két jól meghatározható terület szakmai cél körvonalazható melyek tekintetében a HKIK érdemleges tevékenységet tudott kifejtetni.

- 1.) Gyógy turizmus lehetőségeinek erősítése a térségben
- 2.) Elektronikus turisztikai rendezvénynaptár működtetése

2014 folyamán a szakmai célok megvalósítása érdekében a HKIK a következő programokat valósította meg.

- Eger és térsége hasznos információk 3 nyelvű kiadvány – a kiadvány 10 ezer példányban jelent meg, és juttattuk el Eger városában és vonzáskörzetében több mint 30 frekvenciális helyre (turisztikai irodák, hotelek, panziók, információs pontok). Részletesen lásd a továbbiakban.  
A kiadvány elkészítésében az Eger Városi Turisztikai Nonprofit Kft-vel (Egri TDM) működtünk együtt.
- Észak-magyarország gyógy-, egészség-, és aktív turizmusát bemutató katalógus – a kiadvány összesen 100 példányban, 5 nyelven jelent meg, melyet belföldön és külföldön egyaránt eljuttatunk a célközönség felé. A kiadvány elkészítésében részt vettek a megye TDM szervezetei: Eger, Egerszalók, Gyöngyös, Poroszló, illetve a megyehatárokon túl nyúlva: Mezőkövesd, Bogács, Tokaj, Cserhát. Részletesen lásd a továbbiakban.
- 2014. május 16-18. között 10 vállalkozás vett részt a kamara szervezésében a Region Tour Expon Szlovákiában. Részletesen lásd a továbbiakban.

A fent megjelölt célok elérése érdekében társszervezetek által javasolt programok megvalósítására kötött együttműködési megállapodást a kamara és vállalt finanszírozási feladatokat. A Gyöngyös-Mátra TDM felkérésére a Mátrai térséget promotáló image filmek

országos léptékű megjelenését támogatta. A finanszírozás keretében kiemelt műsoridőben országos nézettségű TV reklámidejében került levetítésre a téli Mátra promóciós filmje. A (CBS Reality, Film Mánia, Sláger TV, Spektrum, Spektrum Home, TV Paprika, Universal Channel, Viasat3, Viasat6) valamint a Duna TV, az M2 és M3 adásain 100 alkalommal sugározta le a 25 mp-es reklámspotot.

Az Észak-magyarországi Gyógy-turisztikai Klaszter által kezdeményezett együttműködés keretében a HKIK vállalta, hogy a klaszter által elkészített helyi gyógyvíz elemzések és kutatások marketing anyagainak elkészítését és angol nyelvű változatának fordítását realizálja a kamara. Ezen tevékenységek, együttműködések áthúzódnak a 2015. évre így termékeikben, eredményeikben 2015-ben is profitálhat a térség turisztikai szektora.

### **Klaszterek együttműködése**

A kamara több klaszterrel kötött együttműködési megállapodást. A HKIK és az INNTEK Nonprofit Kft. továbbra is ellátta a Geotermikus Klaszter, a Gépipari Klaszter és az ÉMAFA Klaszter klasztermenedzsment feladatait: folyamatosan informáltuk a klasztertagokat az iparágat érintő információkról, rendezvényekről, együttműködési lehetőségekről, üzleti ajánlatokról, s figyelemmel kísértük a pályázati lehetőségeket.

2014. július 11-12-én Magyar-román klasztertalálkozót szervezett a HKIK, ahol 9 hazai és 6 romániai klaszter mutatkozott be, s keresték az együttműködési lehetőségeket. A program során számtalan együttműködési lehetőség felszínre került, s több együttműködési szándéknyilatkozat is aláírásra került az egyes klaszterek és a HKIK között.

2014 őszén együttműködési megállapodás került aláírásra a Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt. és az ÉMAFA Klaszter között, melynek célja, a klasztertagok külpiaci tevékenységeinek támogatása.

A Klaszter decemberi Benchmarking Klub rendezvényén a következő időszak pályázati lehetőségeiről egyeztettek a klasztertagok: az egyéni pályázatok mellett a klaszter által benyújtandó pályázatokat is támogatják a klasztertagok a megkezdett együttműködés folytatása, fokozása céljából.

### **Heves megye gazdaságát bemutató image film készítése**

A Média Eger Kft.-vel együttműködve egy 5 perces image film leforgatására kelült sor a megye gazdasági sokszínűségét, kihasználatlan potenciáját, szektorait bemutató film elkészítésével. A filmben összesen 44 Heves megyei cég, szolgáltatás, vagy Heves megyei cég által gyártott termék szerepel. Az audiovizuális alkotás négy nyelven, magyar, angol, német és a kelet nyitás jegyében orosz nyelven készült el, hogy a potenciális külföldi befektetőkhez is közvetlenül, saját anyanyelvükön szólhasson. A Heves megye gazdaságát bemutató image film 2014. szeptember végére elkészült. A premier vetítésre a Heves Megyei Vállalkozói Napok záró rendezvényén 2014. szeptember 27-én az Egri Várban került sor. A film megtekinthető a [www.hkik.hu](http://www.hkik.hu) weboldalon, illetve a kamara további hasznosításra térítésmentesen elérhetővé tette a megye összes vállalkozásának és a területfejlesztésben

valamint befektetés-ösztönzésben érdekelt szervezeteinek. A 2014-es év folyamán már több vállalati rendezvényen, beszállítói konferencián került levetítésre.

### **Egészségturisztikai, rekreációs együttműködés**

Széles körűen az egészségipar és egészségturisztika területén működő vállalkozások együttműködésének kialakítása célunk a helyben elérhető egészségipari gyártókapacitás fejlesztésére épülő gyógyvizek bevizsgált hatásán alapuló komplex szolgáltatási csomagok összeállítása, nemzetközi környezetre ültetése (fordítással) és elsősorban a kamarai hálózathoz köthető média csatornákon keresztüli célba juttatása. Programunk eredménye egészségipari turisztikai szolgáltatók adatbázisa szolgáltatási katalógusa több nyelvű verzióban.

Ennek érdekében öt nyelven – magyar, angol, német, lengyel, szlovák – elkészítettük a régió gyógy-, egészség-, és aktív turizmusát bemutató kiadványt, melyben bemutatjuk a térségben található gyógyászati, wellness szolgáltatásokat nyújtó szállodák, egészségügyi intézmények, illetve az ehhez kapcsolódó vállalkozások által nyújtotta színes kínálati lehetőségeket.

A kiadványokat a Kárpát Régió Üzleti Hálózat Zrt. és a Magyar Turizmus Zrt. külképviseleti irodáin keresztül közel 500 példányban juttattuk el 11 országba.

Ehhez szorosan kapcsolódott 2014. május 16-18. között a trencsényi Regionális Idegenforgalmi Kiállításon való megjelenés. Magyarországról az Észak-magyarországi régió mutatkozott be a HKIK szervezésében összesen 10 standon.

A kiállítás célja volt, hogy az utazó közönség megismerje a visegrádi országok turisztikai kínálatát, attrakcióit, és előnyben részesítsék ezeket a tengeren túli utazásokkal szemben.

2014. novemberében Egerben tartotta közgyűlését a Szlovák Utazási Irodák Szövetsége (SACKA) melyhez kapcsolódóan az ott kiépített üzleti kapcsolatokhoz kötődően további idegenforgalmi lehetőségek bemutatására, tárgyalásokra nyílt lehetőség mind a hazai, mind a szlovák idegenforgalmi vállalkozásoknak workshop keretében. A HKIK mellett a szervezésben részt vettek a Magyar Turizmus Zrt. és a TDM szervezetek is.

### **Kézműipari tanulmányút, vásárolás**

A kézműves társadalom fontos szereplője a gazdasági életnek. A hagyományok, népszokások, kultúrák továbbvitelében nagy hangsúlyt kap munkájuk. Ennek érdekében a HKIK továbbra is folytatni kívánja a kézműipari tagozat megkezdett munkáját, a kézművesek minél szélesebb körű bevonásával, a kézművesipar népszerűsítéséért, továbbviteléért, életben tartásáért.

A 357. Radványi Vásár 2014. szeptember 12-14. között került megrendezésre, ahol 20 magyar népi kézműves kollektív megjelenésére nyílt lehetőség az MKIK Magyar-Szlovák Tagozatának szervezésében.

### **Vállalkozzunk tudatosan!!! – egynapos képzések naprakész információk**

(Vállalkozói igényekhez kapcsolódó képzési programok)

Képzési katalógusunkban megjelentettünk a HKIK és együttműködő partnerek által szervezett, az élethosszig tartó tanulást szolgáló rövid képzéseket, szakmai tájékoztatókat. A képzéseket a HKIK tagjai és a HKIK-ban regisztrált (és a regisztrációs díjat befizetett) vállalkozások számára támogatási kedvezmények nyújtásával kívántuk elérhetővé tenni:

A térítéses képzések árához nyújtott HKIK kedvezmény mértéke a rendezett tagdíjjal rendelkező HKIK kamarai tagok számára:

### **Elektronikus turisztikai rendezvénynaptár kamarai működtetése**

A HKIK fontosnak tartja a megye turizmusának továbbfejlődése érdekében, hogy az egyes szolgáltató szereplők között aktív hálózati együttműködés valósuljon meg, melynek kialakításában jelentős szerepet kaphat egy, a megye teljes területét lefedő naprakész elektronikus turisztikai rendezvénynaptár, mely képes lehet minden elérhető szolgáltatást megjeleníteni, és a szolgáltatások közötti kapcsolatokat realizálni, működtetni. Ezért a kamara előkészítő tevékenységet kezdett meg az elektronikus turisztikai rendezvénynaptár létrehozására, az alábbiak szerint:

- a. a potenciális programgazdák számba vétele, kategorizálása
- b. a láthatóság, elérhetőség megteremtése
- c. a modern mobil, digitális technológiákon alapuló információterjesztés
- d. komplex csomagajánlatok készítése

A projekt a partneri kör, elsősorban aTDM szervezetek helyzeti bizonytalansága miatt a 2015-s évre kerül át megvalósítás tekintetében.

### **Idegen nyelvű idegenforgalmi kiadvány**

A megyei vállalkozások népszerűsítésének egyik eszköze lehet a különböző turisztikai kiadványok, csomagajánlatok, programajánlatok fejlesztése, kiadása, több nyelven. Az utóbbi időben egyre nagyobb számban növekszik a hazánkba érkező lengyel turisták száma, akiknek igényeikhez, szokásaikhoz igazodóan terveztük egy lengyel nyelvű kiadvány megjelenítését hasznos információkkal, ismeretekkel, vállalkozások, csomagok, programajánlatok megjelenítésével, úti szótár kiegészítéssel. 2014-ben ezen vonal mentén készítettük a kiadvány frissítését és megjelentetését és terjesztését a 2013-as év tapasztalatai alapján.

A kiadvány 2014 márciusában elkészült 10.000 példányban, melyet 2014. április közepéig a tavalyi tapasztalatokat figyelembe véve juttattunk el a vállalkozások, intézmények, szervezetek számára együttműködve a TDM szervezetekkel.

### **Helyi foglalkoztatást ösztönző ösztöndíjprogram**

A HKIK-nak továbbra is egyik központi kérdése a minőségi szakembergárda megyében tartása, munkavállalásának elsegítése, ezáltal a megyei vállalkozások humánerőforrásának fejlesztése. A HKIK tisztában van azzal, hogy a mindennapok szintjén a megyei vállalatok erős harcot folytatnak a fluktuáció, elvándorlás legyőzésére, melynek segítő eszközeként a kamara városi ösztöndíj programja elindítását tűzte ki célul. Az ösztöndíj rendszer lényege, hogy egyes településekkel összefogva a HMFKB, a HKIK bizottságai, majd elnöksége által



előterjesztett és elfogadott hiány szakképesítések, felsőfokú képezések tekintetében ösztöndíjat biztosítson fiatalok számára, amennyiben hiányképzés mellett dönt a fiatal, illetve tanulmányai befejezését követően a településen működő cégnél helyezkedik el munkavállalóként. A program indításaként a HKIK Eger Megyei Jogú Várossal való együttműködésben évente 10 fő ösztöndíj megítélését terveztük, 2014. évben 4 fő részére került odaítélésre. Vizsgáltuk annak lehetőségét, hogyan csatlakozzunk Hatvan város 2012.évben meghirdetett programjához, illetve együttműködést ajánlunk a megye további települései részére is.

Támogattuk a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer több településen való alkalmazását, melynek célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőoktatásban való részvételének támogatása. A Bursa Hungarica többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál: a települési önkormányzatok által nyújtott támogatás; a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás. Az ösztöndíjpályázattal kapcsolatos adatbázis-kezelői, koordinációs, a települési és megyei ösztöndíj pénzkezelési feladatait az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő végzi, míg az elbírálási feladatokat az ösztöndíjpályázathoz csatlakozó települési és megyei önkormányzatok látják el.

A programhoz rendelkezésre álló alapot kiegészíti egyes kamarai tisztségviselők pénzügyi támogatása valamint tiszteletdíjról való lemondásának pénzügyi fedezete.

### **Kamarai IT rendszer megújítása**

Kamarai IT rendszer megújítása: HKIK jelenlegi információs technológiája elavult. Igaz, hogy 2013-ban lecseréltük a munkaállomásokat és egységes Windows7/Office2010-es platformot vezettünk be, ez nem érintette a kiszolgálókat (szerver) sem hardver, sem szoftver tekintetében. Tárgyévben lecseréltük a régi, elavult, üzemeltetés tekintetében gazdaságtalan berendezéseket és összehangolva a tervezett rendszerek paramétereivel újakat üzemeltünk be. CRM(ügyfél kapcsolati) rendszer bevezetése (CO3):A kötelező regisztráció igen nagyszámú partner kezelését eredményezte. Ahhoz, hogy minden beérkező igényt ki tudjunk elégíteni és a kapcsolatok állapotait nyilvántartani ügyfélmenedzsment rendszer bevezetése szükséges. Átalakítottuk az adatkezelés struktúráját, kialakítottuk rendszereink konzisztens működését. A kötelező regisztrációs adatbázisban megjelenő adatok azonnal átadásra kerülnek a helyi CRM rendszerbe, így azonnali tájékoztatást biztosít a kamara munkaszervezete, és azon keresztül a tagság számára is. Fontos, hogy az egyes kapcsolati tevékenységek zárt rendszerbe terelődtek, így a feladatok kiosztása, végrehajtása és ellenőrzése megoldottá vált. Az iratkezelés is ebbe a rendszerbe integrálódott, mellyel nagy lépést tettünk a digitális dokumentumkezelés terén. 2014-ben a Heves Megyei Levéltár ellenőrizte a kamarát, mely során hiányosságot nem tártak fel. Ezzel összhangban nagyszabású iratselejtezést hajtottunk végre, valamint átalakítottuk irattári rendszerünket. Ennek eredményeként a számítógépes rendszer és a fizikai dokumentumtárolás technológiai szinten összekapcsolásra került. Az iratok digitalizálására egy nagyteljesítményű szkennert szereztünk be, amelynek központi szerepe a kamarához

beérkező, az iratkezelési szabályzat szerint iktatandó, beérkezést dokumentáló, illetve utasításokat tartalmazó nyomtatott anyag digitalizálása és az informatikai rendszerben történő elhelyezése. Meg kell említeni még azt is, hogy a „Regisztrációs kártya” nyomtatására egy kártyanyomtatót szereztünk be, melynek segítségével helyben tudjuk előállítani és a vállalkozásoknak átnyújtani a regisztrációhoz tartozó, azonosításra alkalmas plasztikkártyát.

### **Kamarai tudásbázis: kamarai wikipédia**

Az elmúlt év folyamán kialakítottunk több informatikai keretrendszert, mely tudásbázis platformként használható a begyűjtött információk rendszerezése tekintetében. Az egyik ilyen a wiki.hkik.hu, mely az Interneten már elterjedt Wikipedia tartalomkezelőnek az alapjaira épül. Ennek tartalmi szerkesztése a kamara munkatársainak a feladata, itt lehet tematikusan olyan információkat megjeleníttetni, melyeket a vállalkozások irányába szándékozunk kommunikálni.

### **HKIK ügyfél-tájékoztatási rendszer**

A kamara épületében egy integrált elektronikus ügyfél-tájékoztatási rendszer kiépítését terveztük, melyekhez kapcsolódnak a vidéki irodákon elhelyezett terminálok. E berendezések két funkciót valósítanak meg. Egyrészt interaktív felületet biztosítanak a beérkező ügyfelek részére, másrészt lehetőséget biztosítanak az elektronikus ügyintézés végrehajtására. Kijelzők segítségével az épületben folyó testületi, klub. illetve ügyfélszolgálati folyamatokról adnának tájékoztatást, illetve itt lehetne elhelyezni reklám, bemutató és tájékoztató filmeket, prezentációkat.

### **Katalógusok digitalizálása**

A 2013-ban elkészített üzleti katalógusaink naprakészségének fenntartása, valamint információ tömegének minél szélesebb körben történő eljuttatása érdekében tervezzük a hagyományos nyomdai katalógusaink adatbázisszerű kereső technikával ellátott digitális feldolgozását, platformjának kialakítását. Jelenleg a [www.hkik.hu](http://www.hkik.hu) oldalon érhetőek el a digitalizált, lapozható, kereshető tartalmak. A HKIK által az utóbbi években készített cégekatalógusok rendelkezésünkre állnak elektronikus formában is, melyek letölthetőek pdf fájlként az említett honlapról. Mivel egyre több az 'okos' eszköz és az internethasználó, s az egyre magasabb nyomdai költségek miatt évek óta egyre inkább előtérbe kerülnek az elektronikus kiadványok és adatbázisok a nyomtatott anyagok mellett.

A 2014-ben készülő – jelenleg előkészületek alatt álló - egri és Eger környéki szolgáltatókat bemutató kiadványhoz hasznosítjuk a korábbi kiadványok cégbemutatóit, s elkészítésre kerül egy internetes alkalmazás, melyben egy interaktív keresőfelület segítségével jeleníthetők meg a helyi szolgáltatók. A kiadványhoz történő anyaggyűjtés, a felhívások terítése 2014 nyarán indul, a nyomdai kiadvány az ütemterv szerint 2015 márciusára készül el – együttműködve az Eger és Vidéke Ipartestülettel. Az online felület ezt követően kerül kialakításra.

### **HKIK katalógusok (nyomtatott és digitális) terjesztése**

Az utóbbi években elkészült HKIK katalógusok rendelkezésre állnak a nyomtatott formátum mellett digitálisan is (pdf formátumban), melyek alkalmasak arra, hogy körlevélben

kerüljenek terjesztésre, vagy a HKIK honlapján megjelenjenek. Az elektronikus változatok terjesztése mellett fontos, hogy a meglévő nyomtatott kiadványok is mielőbb célba jussanak, mielőtt elvesztik aktualitásukat.

A kiadványok mielőbbi terjesztésének lépései:

- 1.) Elektronikus címlisták összeállítása kiadványonként, s a kiadványok megküldése
- 2.) Az elektronikus kiadványok elhelyezése a HKIK honlapján, illetve az elérhetőség (link) megjelentetése a Heti Hírlevelekben
- 3.) Címlisták összeállítása a nyomtatott kiadványok postázásához, s a kiadványok elpostázása. 2014 elején, az összeállított címlisták alapján megtörtént a nyomtatott katalógusok postai és személyes úton történő terjesztése, célba juttatása. Az elektronikusan is rendelkezésre álló kiadványok folyamatosan elérhetőek a HKIK honlapján, illetve körlevelek formájában célzottan kerülnek megküldésre a célcsoportok felé.

### **Beszállítói program**

A Jelentősebb Heves megyei ipari tagvállalatok közös célkitűzése, hogy növeljék a közeli, Heves megyei beszállítóik arányát. A helyi beszállítói láncok erősödése érdekében a HKIK Beszállítói programot indított, az alábbiak szerint:

- 1.) Egyeztetés a jelentősebb ipari tagvállalkozásokkal az együttműködési lehetőségekről, kamarai szolgáltatásokról (ZF Hungária Kft., ZF Lenksysteme Hungária Kft., Robert Bosch Elektronika Kft., Bosch Rexroth Pneumatika Kft., SBS Kft.)
- 2.) Egyeztetés a partnerszervezetekkel a közös célok érdekében (HITA, EEN, kamarai hálózat...)
- 3.) HKIK honlapján belül új menüpont kialakítása, feltöltése, folyamatos frissítése
- 4.) Beszállítói fejezet, a megismert nagyvállalati igények alapján
- 6.) Beszállítói rendezvénynaptár létrehozása, programok kialakítása, a vállalkozások igényei alapján (pl. képzések, üzletember találkozók, céglátogatások...)
- 7.) Beszállítói nap szervezése 2014. március 7-én Egerben (az éves beszállítói rendezvénynaptár kiemelt programja: konferencia, B2B, céglátogatások)
- 8.) Beszállítói képzéssorozat szervezése a vállalkozói igények alapján (minőségügy, logisztika, nyelv, stb.)

2014. március 7-én megrendezésre került a *Kamarai Járműipari Beszállítói Nap*, négy járműipari integrátor és 160 járműipari beszállító képviselőivel. A nagyszerű rendezvényen a beszállítók a négy nagyvállalkozás és a Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt. képviselői mellett egymással is folytathattak üzleti megbeszéléseket közös beszállításokról, technológiai kooperációs lehetőségekről. A rendezvényt céglátogatások zárták a ZF Hungária Kft.-nél és a ZF Lenksysteme Hungária Kft.-nél.

A beszállítói napot követően folyamatosan egyeztetünk a programon részt vett nagyvállalatokkal. Az egyeztetések egyik fő célja, a közös beszállítóik beruházásának ösztönzése, egri-, Eger környéki telephelyek létrehozása.

A ZF Hungária Kft. kelet-európai beszerzési központként feltérképezi 17 kelet-európai ország járműipari beszállítóit a konzern részére – e folyamatot támogatja a HKIK:

- nemzeti kamarák, területi kamarák és egyéb szervezetek címlistáinak összeállítása

- nemzeti kamarák, területi kamarák és egyéb szervezetek megkeresése
- beérkező adatok feldolgozása, adatbázisok kialakítása (ország információk, ágazati információk, céginformációk)
- hazai potenciális beszállítók adatbázisának kialakítása a megadott szűrési szempontok alapján
- kiutazó piacfeltáró delegációk szervezése, támogatása

Folyamatosan egyeztetünk a megye jelentősebb ipari vállalkozásaival a beszállítókereséssel-és fejlesztéssel kapcsolatban.

### **Korrekt Partner védjegy működtetése**

2014 decemberéig összesen 19 pályázat érkezett be a kereskedelmi és szolgáltatói szektorból 21 egység vonatkozásában a Korrekt Partner Védjegy elnyerésére. A pályázatokat a HKIK Etikai Bizottsága 2014 decemberében elbírálta, mely alapján a pályázatokból 1 vállalkozásnak nem tudta megítélni a Védjegyet. Ebben az évben a pályázók között 6 nyertes szlovákiai vállalkozás is volt. A Védjegyek ünnepélyes keretek között történő átadására a HKIK 2015. évi gazdasági évnovitóján került sor. Létrehozása óta így már 192 vállalkozás 233 kereskedő, illetve szolgáltató egysége birtokolhat.

### **Energetikai célú fejlesztések**

A *HKIK tulajdonában álló társaságok (KEOP)* pályázatainak sikeres megvalósításához valamint a tulajdonukban álló ingatlanok energetikai célú felújításának magvalósításához a kamara forrást kívánt biztosítani, annak érdekében, hogy tevékenységük költségoldalról hatékonyabban valósulhasson meg (kazánfelújítás, épület-hőszigetelés stb) A Kézműves Nonprofit Kft Épületenergetikai felújításra vonatkozó pályázata még jelen időpontban is döntési szakaszban van. A felújítás azonban 2015. évben a szükséges engedélyek beszerzését követően elsődlegesen saját források igénybevétele mellett megkezdődik.

### **Kamarai munkatársak IT képzése**

2014. év első negyedévében minden Kolléga részére 10 alkalommal az MS-PROJECT szoftver használatát oktattuk. A tanfolyam tematikája, példái és a szoftver korrekt használata VIDEÓ formátumban is rendelkezésünkre áll, melyet az érdeklődő tagvállalatok részére át tudunk adni. Az év folyamán lecseréltük a tagnyilvántartó rendszerünket egy egységes, modern, partnerközpontú informatikai rendszerre. Ennek használatára a szervezet tagjai az év második negyedévében kerültek oktatásra.

### **Gazdaságfehérítés - vállalkozói adatbázis működtetés**

Az 1999. évi CXXI. törvény (a gazdasági kamarákról) értelmében 2012. január 1-től minden vállalkozás számára kötelező a kamarai regisztráció. Az adatbázis kiépítésének logikája összekötésre került a kamarai hozzájárulás befizetésével, ami feltételezi, hogy azt csak a működő egységek fogják teljesíteni (évente ismétlődik). Az állami nyilvántartásokkal történő összekapcsolás a változások nyomon követését támogatja, így naprakész információ állhat a kamarák rendelkezésére. A folyamatos kontroll lehetővé teszi az adatbázison keresztül olyan technikai eljárások kezdeményezését, ami hozzájárul a gazdaság fehérítéséhez.

Az adatbázis tisztítása érdekében 2014. évben a törvényi kötelezettségüket nem teljesítő vállalkozásokat két ízben írásban felszólítottuk a hiány pótlására. Ezt követően a Nemzeti Adó-, és Vámhivatal részére hetente átlagosan ötszáz vállalkozás adatait adtuk át, egyrészt működésük ellenőrzése, másrészt a meg nem fizetett kamarai hozzájárulás behajtása végett. Az év végére közel 4500 ilyen hivatalos megkeresést indítottunk, melynek eredményeként közel 2000 vállalkozás esetében sikerrel zárult a hivatalos eljárás.

Mindemellett a következő évekre vonatkozóan továbbra is szükséges a felderítés folytatása mind postai megkeresések, mind egyéb adatbázisokból nyert információk feldolgozásának segítségével. Cél a megyében található 25.000 vállalkozás kötelező regisztrációba történő bevonása. Technikailag külső adatbázisok vásárlása, on-line rendszerekhez hozzáférés biztosítása és katalógusok beszerzése az eszköz a cél megvalósulásához.

A rendelkezésünkre álló adatbázisra alapozva és gazdaságfejlesztési tevékenységünk jobb megalapozása érdekében folyamatos elemzéseket, kimutatásokat készítettünk. Az adatok finomítása érdekében kiegészítő, telefonos felméréseket készítettünk, melyek tervezett akciók részeként kerültek lebonyolításra.

### **Üzleti katalógusok**

A HKIK által kiadásra kerülő üzleti katalógusok célja volt, a különféle hazai és külföldi üzleti rendezvényeken bemutatni a megye vállalkozásait, üzleti kapcsolatépítés céljából.

Legtöbb katalógusunk több nyelven mutatja be egy-egy járás, vagy egy-egy ágazat meghatározó szereplőit, segítve ezzel a külkapcsolatok fejlődését, a Heves megyei KKV-k exportpiaci tevékenységeit.

A különféle üzleti delegációkon, kiállítás látogatások és üzletember találkozók során a HKIK munkatársai juttatták és juttatják célba e katalógusokat a benne szereplő vállalkozások potenciális partnereihez, illetve a katalógusokból a bemutatott vállalkozásoknak is biztosítunk példányokat.

Sok vállalkozás nem rendelkezik saját honlappal, s a termékeiket, szolgáltatásaikat bemutató kiadványokkal, különösen ezen vállalkozásoknak hasznosak a HKIK kiadványaiban biztosított bemutatkozási lehetőségek.

### **Vállalkozói fórumok, szakmai rendezvények**

Az idei évben 20 tájékoztató rendezvényt szerveztünk Egerben Gyöngyösön illetve Hatvan városában ahol közel 500 érdeklődő vállalkozás kaphatott információkat az építőipar, közlekedést, kereskedelmet, és könyvelést érintő legfontosabb jogszabály változásokról.

A Könyvelő Klub előadássorozat a 2014. évi adóváltozásainak ismertetésével vette kezdetét. Egerben 46 könyvelő részvételével Gyöngyösön és Hatvanban 46, illetve 21 könyvelő részvételével tartotta meg. A programsorozat a három helyszínen gyakorlatilag havonta folytatódott összességében közel 1000 fő érdeklődő bevonásával.

2014. március 5-én szakmai konzultációt tartott a Teljesítésigazoló Szakértői Szerv Egerben. A szakmai rendezvényre 15 fő kapott meghívót (ebből 3 jelentek meg).

Az elektronikus építési napló bevezető oktatássorozatát követően több vállalkozás is jelezte további igényét, így 2014. február 20-án a hatvani Centervill Kft-nél 15 fő oktatása valósult meg. Március 7-én Egerben 24 fő részvételével került megrendezésre az építési napló alkalmazását bemutató oktatás.

A Közlekedési Felügyelőség a vizsgáztatás megváltozott szabályait ismertette a vizsgaállomást üzemeltetőkkel március 13-án 40 fő részvételével.

Az élelmiszerlánc-biztonsági hivatal tájékoztató előadása az élelmiszer gyártó és forgalmazó cégek részére adott új ismereteket, amelyen 20 cég képviseltette magát.

Az építési napló alkalmazásának gyakorlati problémáiról és az új vitarendezési lehetőségről május 8-án adtunk tájékoztatást a Hotel Koronában részt vett 17 érdeklődőnek.

A polgári törvénykönyv változásairól a megye három helyszínén Egerben, Gyöngyösön illetve Hatvanban tartottunk előadást. Fogadóórákat négy alkalommal is biztosított a kamara jogi képviselője.

2014. második félévében egy szakmai képzésre és 7 előadásra került sor.

- dohánytermék kiskereskedők szakmai képzése, 64 koncessziót elnyert jogosult részére
- elektronikus hulladékok visszagyűjtésével kapcsolatos teendők
- a szavatossággal, jótállással, az e-kereskedelemmel illetve az Európai Fogyasztói Központ tevékenységével ismerkedhetett meg 27 vállalkozás
- az építési napló alkalmazásának gyakorlati problémái
- a munkáltatók általános munkavédelmi kötelezettségei és a munkabérrre vonatkozó szabályok ismertetése 35 vállalkozó részére
- Környezetvédelmi termékdíj változás 2015-ben
- 2015. évi adóváltozásai, illetve a 2014. év végi zárási feladatok
- az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer az (EKAER) áttekintő bemutatása

### **Nem regisztráltak NAV-nak átadása**

A 2012. őszi törvényi változások lehetővé tették a kamarai hozzájárulás megfizetését megtagadó vállalkozások Nemzeti Adó-, és Vámhivatalon keresztül elérését. E felhatalmazásra alapozva, többszöri szűrés, ellenőrzés és adategyeztetés után hivatalos eljárást kezdeményeztünk a kintlévőségek behajtása érdekében. 2013. évben 110, míg 2014. évben már 4.500 eljárást kezdeményeztünk, aminek eredményekét 2000 vállalkozás esetében sikeresen zárult a hatósági megkeresés.

## **Ügyvitel, tudakozó megújítása**

A kötelező regisztráció kapcsán felmerült az igény egy eljárásrendi tudakozó kialakítására. Az eddigi gyakorlat szerint minden híryanag mellékleteként, esetenként elkülönített oldalakhoz delegálva szerepeltek ezek az információk. A széttagoltság és az egységes struktúra egyszerűbbé, átláthatóbbá teszi ezen információk kezelését. A megoldást egy olyan portál kialakításában látjuk, amely tematikusan, jól kereshető felületen keresztül nyújt információt az érdeklődőknek. Ennek szoros kapcsolatban kell lennie a kötelező kamarai regisztrációs rendszerrel. A folyamat elindult, így a [korrektpartner.hkik.hu](http://korrektpartner.hkik.hu), valamint a szakmai oldalak külön szegmenseként szerepelnek, de egy közös felületről lehet elérni azokat.

## **Regisztráció technológiai, adminisztratív háttere, működtetése**

### *CRM rendszer bevezetés*

A kötelező regisztráció igen nagyszámú partner kezelését eredményezte. Ahhoz, hogy minden beérkező igényt ki tudjunk elégíteni és a kapcsolatok állapotait nyilvántartani ügyfélmenedzsment rendszer bevezetése szükséges, mely a CO3 platform integrálásával kezdetét vette. Ezen keresztül kontrollált felület áll a kamara rendelkezésére a kétoldalú kapcsolatok koordinálására. Jövőbeni fejlesztésként a központi szakképzési adatbázis bekapcsolása jelentkezik prioritásként.

### *HKIK irattározása, dokumentum kezelés*

A XXI. században egyre inkább előtérbe kerül a környezettudatos gondolkodás elterjedése, mely a természet erőforrásainak a minimális igénybevételére próbál fókuszálni. A kamara eddigi gyakorlata az ügymenetek végrehajtása tekintetében főleg papíralapon rögzített információáramláson alapult. Ezt a gyakorlatot változtattuk meg és digitális adattárolás technológiai hátterét biztosítottuk. Ennek eredménye az egységes iratkezelés és tárolás funkcionális kapcsolatának kialakítása lett.

### *Technikai feltételek javítása*

A kötelező regisztráció megnövekedett ügyfélforgalma miatt átszerveztük az ügyfélszolgálatok működését, és minden irodában lehetővé tettük, hogy azok bármikor ügyfél fogadására alkalmasak legyenek. Ennek érdekében, ahol szükség volt rá tárgyi eszközöket vásároltunk (asztalok, székek, kiadványtartó paravánok), valamint az aulában kialakítottunk egy ügyfélvárót. A regisztrált vállalkozásokkal történő kapcsolatfelvétel első lépcsőjeként az okmányirodáknál tájékoztató plakátokat helyeztünk el, melyben felhívjuk a vállalkozók figyelmét a regisztrációra, és bemutatjuk a regisztráció folyamatát. Az okmányirodákkal folyamatosan próbáltuk a kapcsolatot tartani, kiadványokat, szóróanyagokat helyeztünk el náluk.

## MKIK hozzájárulás

A kamara által realizált hozzájárulások 10%-át átutaltuk az MKIK részére. A nem fizetők NAV végrehajtásával összefüggő (NAV részére meg nem térülő) végrehajtási költségátalány az MKIK-NAV megállapodás alapján a helyi kamarát terheli. Esetünkben a NAV 2014. évben összességében 12.500 Ft eljárási díjat terhelte át.

Mindösszesen:

Megnevezés	2014.terv KIADÁS	2014.terv BEVÉTEL	Tény 2014.12.31 KIADÁS	Tény 2014.12.31 BEVÉTEL	Tény 2014.12.31 BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Kötelező vállalkozói regisztráció</b>					
Tanácsadás: gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben	2 000 000 Ft	0 Ft	2 913 943	60 000	-2 853 943
Üzleti partnerkeresés	2 000 000 Ft	0 Ft	2 338 008	0	-2 338 008
Üzlet@Hálón (e-technikák)	2 000 000 Ft	0 Ft	2 006 350	0	-2 006 350
Pályázatfigyelés, pályázati tanácsadás	2 000 000 Ft	0 Ft	2 021 145	0	-2 021 145
Heves Megyei Vállalkozói Napok	1 000 000 Ft	0 Ft	4 821 127	0	-4 821 127
Heves Megyei Területfejlesztési Program	500 000 Ft	0 Ft	700 000	0	-700 000
Fiatál Vállalkozói Klub	500 000 Ft	0 Ft	360 081	0	-360 081
Városi együttműködések klub	500 000 Ft	0 Ft	848 138	0	-848 138
Fiatál vállalkozók támogatása Junior Expo	1 000 000 Ft	0 Ft	1 215 016	0	-1 215 016
Kínai Információs Pont, Nemzeti Kereskedőház	300 000 Ft	0 Ft	0	0	0
Magyar Kézműves Remek pályázat	500 000 Ft	0 Ft	276 601	0	-276 601
Heves Megye a Kézművességben pályázat	500 000 Ft	0 Ft	300 000	0	-300 000
Heves megyei Ifjú Kézműves Verseny	500 000 Ft	0 Ft	300 000	0	-300 000
TDM-ek együttműködése	700 000 Ft	0 Ft	628 831	0	-628 831



	2014.terv	2014.terv	Tény 2014. 12. 31	Tény 2014. 12. 31	Tény 2014. 12. 31
Megnevezés	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
Klaszterek együttműködése	200 000 Ft	0 Ft	832 675	0	-832 675
Heves megye gazdaságát bemutató image film készítése	2 000 000 Ft	0 Ft	2 019 088	0	-2 019 088
Egészségturisztikai, rekreációs együttműködés	1 500 000 Ft	0 Ft	2 952 236	0	-2 952 236
Kézműipari tanulmányút, vásárolás	1 000 000 Ft	0 Ft	1 226 520	0	-1 226 520
Vállalkozzunk tudatosan!!! – egynapos képzések naprakész információk	5 000 000 Ft	0 Ft	5 988 247	0	-5 988 247
Elektronikus turisztikai rendezvénynaptár	3 000 000 Ft	0 Ft	2 540 000	0	-2 540 000
Idegennyelvű idegenforgalmi kiadvány	500 000 Ft	0 Ft	1 424 386	0	-1 424 386
Pályakezdő fiatalok munkába állását segítő ösztöndíj program	2 000 000 Ft	0 Ft	300 000	0	-300 000
Kamarai IT rendszer megújítása	5 000 000 Ft	0 Ft	6 442 234	0	-6 442 234
Kamarai tudásbázis: kamarai wikipédia	500 000 Ft	0 Ft	154 810	0	-154 810
HKIK ügyféltájékoztatói rendszer	2 000 000 Ft	0 Ft	532 081	0	-532 081
HKIK katalógusok digitalizálása	700 000 Ft	0 Ft	1 227 706	0	-1 227 706
HKIK katalógusok (nyomtatott és digitális) terjesztése	200 000 Ft	0 Ft	300 000	0	-300 000
Beszállítói program	8 000 000 Ft	0 Ft	5 717 087	65 200	-5 651 887
Korrekt Partner védjegy működtetése	500 000 Ft	0 Ft	358 801	0	-358 801
Energetikai célú fejlesztések	12 000 000 Ft	0 Ft	112 700	0	-112 700
Kamarai munkatársak IT képzése	500 000 Ft	0 Ft	440 492	0	-440 492
Gazdaságfehérítés-vállalkozói adatbázis működtetés	2 000 000 Ft	0 Ft	2 899 272	0	-2 899 272
Üzleti katalógusok	1 000 000 Ft	0 Ft	1 002 194	0	-1 002 194
Vállalkozói fórumok, szakmai rendezvények	500 000 Ft	0 Ft	5 914 390	0	-5 914 390
Nem regisztráltak NAV-nak átadása	500 000 Ft	0 Ft	730 875	0	-730 875
Ügyvitel, tudakozó megújítása	500 000 Ft	0 Ft	638 065	0	-638 065
Regisztráció technológiai, adminisztratív háttérre, működtetése, MKIK hozzájárulás	19 000 000 Ft	90 000 000 Ft	20 393 757	90 095 453	69 701 696
Kötelező vállalkozói regisztráció	87 200 000 Ft	90 000 000 Ft	82 876 856 Ft	90 220 653 Ft	7 343 797 Ft

### **3.) Igazgatási feladatok**

#### **Fel nem osztott tételek**

Ebben a rovatban került elszámolásra a közvetlenül feladatokhoz (projektekhez) le nem osztott anyag-, bér- és egyéb költségek. Az egyéb általunk nyújtott tagvállalati támogatások összegét a megfelelő költséghelyen mutatjuk be.

#### **Ingatlan üzemeltetés**

E soron terveztük az INNTEK Kft-től bérelt központi és egyéb képviseleti ingatlanok piaci mértékű kamarát terhelő bérleti díj kötelezettségét. Terveztük a vagyontárgyak működtetésével, üzemeltetésével kapcsolatos közüzemi, fenntartási, biztosítási stb. költségeket.

#### **Gépkocsi üzemeltetés**

Itt terveztük 2 db HKIK tulajdonban lévő gépkocsi tőke és kamatfizetési kötelezettségét, valamint a vagyontárgyak működtetésével, üzemeltetésével kapcsolatos fenntartási, biztosítási stb. költségeket. Két darab gépkocsink lecserélésre került, melyet a gépkocsik futásteljesítménye, kora, műszaki és esztétikai állapota indokolt.

A gépkocsi cserét követően új szabályozás került kialakításra az autóhasználatnál kapcsolatban.

#### **Képviseltek, ügyfélszolgálatok**

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara törvényben előírt feladatainak, illetve a vállalkozások segítése, verseny- és piacképességük növelése érdekében kitűzött stratégiai célok és feladatok megvalósítása érdekében a megye nagyobb városaiban a székhely mellett Hatvan, Gyöngyös városában működnek továbbra is a képviseltek.

A HKIK **belső működésének racionalizálása** elsősorban a kapcsolatépítés, kapcsolattartás vonatkozásában elektronikus, mobil eszközök bevonásával, a kamarai tagok érdekképviselése a csoportos fellépés erejének előnyeivel, a tagozatok eredményes működési feltételeinek kialakításával történik. Ügyfélszolgálataink fő feladatai:

- Széchenyi Hitelkártya ügyintézés
- okmányhitelesítés
- tanulószereződés, szakképzési feladatok
- általános kamarai tevékenységről tájékoztatás
- tanácsadás gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben;
- üzleti partnerkeresés
- pályázatfigyelés

A szakmai feladatokat induló 24 fő és 1 fő GYES-ről visszatérő teljes munkaidős munkatárs foglalkoztatásával teljesítettük. 2014. évi bérköltségünk alakulását átlagosan 6%-os bérfejlesztés és a 2013. évi bruttó káféteria keret szinten tartása határozta meg.

A személyi jellegű költségek a feladatok arányában (ráfordított munkaidő) kerültek felosztásra az egyes projektek között.

### **Kitüntetések adományozása**

A testületek részére biztosítani kívántuk a szabályzatok szerinti kitüntetések és egyéb elismerések adományozására vonatkozó kezdeményezési lehetőséget. Egyúttal kezdeményeztük vállalati kitüntetések adományozását nemzeti szinten. Feltérképeztük a lehetséges állami kitüntetések körét, adományozási feltételeit. Lehetővé tettük, hogy testületeink élni tudjanak javaslattételi lehetőségeikkel.

A HKIK Kitüntetési és Elismerési rendjének megfelelően a 2014-es évben is közzé tettük a kamarai díjak átadására vonatkozó felhívásokat. A beérkezett javaslatok alapján a HKIK Elnökségének véleményezése és jóváhagyása után az alábbi díjazások kerültek átadásra.

- **Gyöngyös Város Gazdaságáért**
- **2014. Heves Megye Gazdaságáért Díj**
- **Heves Megye Innovatőre Díj**
- **Kamarai Munkáért Díj**
- **Heves Megyei Szakképzési Díj**
- **„PRO-AGRIA” gazdasági szakmai díj**
- **Kármán Tódor Díjat**

### **Gazdasági hírszolgáltatás, tájékoztatás**

Továbbra is hangsúlyt adtunk annak, hogy a tagvállalatokat érintő és érdeklő információkat, valamint a kamara testületeinek működési és döntési információit minél szélesebb körben juttassuk el a vállalkozásokhoz, ill. a közvéleményhez. Fenntartjuk a nyomtatott és elektronikus úton terjesztett helyi érdekű kamarai információkat közvetítő Kamarai Üzleti Füzeteket (évi 9 alkalom) és Heti hírlevél (50 alkalom) szerkesztését. E kiadványainkat elektronikusan (e-mail, internet) is elérhetővé tettük. Igénybe vettük más rendszeres írott sajtóban való kiemelt megjelenés lehetőségét is. Alkalmanként az Üzleti 7 kiadványt is e céllal juttattuk el a vállalkozásokhoz.

A napi frissítésnek és folyamatos gondozásnak köszönhetően a [www.hkik.hu](http://www.hkik.hu) weboldal igen népszerű, ahol a látogatók naprakész információkat olvashatnak pályázati lehetőségekről, adózási, törvényi változásokról, üzleti ajánlatokról, kamarai, városi, országos és nemzetközi rendezvényekről. A kamara facebook oldala folyamatos gondozást igényel, annak érdekében, hogy minden nap friss információk kerüljenek fel.

### **Tagépítési program**

A HKIK önkéntes taglétszáma az elmúlt időszak negatív gazdasági tényezőinek hatására folyamatos csökkenést mutat, valamint nagy gond az elöregedés is. Ennek kivédésére tagépítő tevékenységet alakítottunk ki, mely a megye jelentősebb vállalkozásainak megkeresését helyezi előtérbe. Szeretnénk, ha minél többen ismernék meg a kamara szolgáltatásait, valamint várjuk azok javítására szolgáló építő javaslataikat, melyeket beépíthetnénk rendszereinkbe. Sajnos az önkéntes tagság összetételére negatívan hatott a Nemzeti Agrár és

Élelmiszergazdasági Kamara folyamatos térnyerése. Ennek köszönhetően potenciális tagoktól kellett megválnunk és a tagépítésbe bevont vállalkozói kör összetétele is többször módosult.

### Tagsággal összefüggő feladatok, tagdíj

Az önkéntes kamarai tagsági kör döntő része stabil. A 2008-2010 évi válság időszakában döntően a mikro vállalkozások megszűnése miatt a taglétszám visszaesett, majd ismét emelkedett jelenlegi tagvállalati létszám: 817. 2014. évben a taglétszám szinten tartását nem tudtuk elérni.

Kamarai tagvállalatokat eltérő mértékben érintette – elsődlegesen a méret és exportorientáltság alapján - a 2014. évi tagdíj megállapítási alapjául szolgáló 2013. év. Az agrárkamarai érintettség okán taglétszámunk csökkent. Az önkéntes tagkör gazdasági teljesítménye az előző évben méretnagyság szerint eltérő mértékben, de átlagosan 10%-kal bővült. A fizetési morál nem romlott, a korábbi évek tagdíjhátralékának beszedésére irányuló törekvésünk eredményesnek bizonyult.

E soron terveztük a tagdíjbevételekkel kapcsolatosan felmerült bér, járulékok, anyagköltség, anyagjellegű szolgáltatások (postázás, fénymásolás, telefon, stb.) értékét, valamint tervezett tagdíjbevételeink 8%-ának megfelelő MKIK tagdíjat. A tagdíjrendszer (MKIK és HKIK esetében egyaránt) mértéke és számításának elvei az előző évhez képest nem változott. Az MKIK felé fizetendő tagdíj, okmányhitelesítés és mestervizsgáztatás utáni térítés fejében igénybe vettük az MKIK közvetlen szolgáltatásait (kiadvány, kamarai újság, szakmai tanácsadás) valamint igényeltük a kormányzati együttműködés hatékonyságának javítását.

### Igazgatási feladatok összesen:

Megnevezés	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Igazgatási feladatok</b>					
Fel nem osztott tételek(általános rezsi)	14 000 000 Ft	0 Ft	17 346 529	1 521 248	-15 825 281
Gépkocsi üzemeltetés, fenntartás, csere	5 500 000 Ft	500 000 Ft	12 825 393	2 903 014	-9 922 379
Ingatlan üzemeltetés	13 200 000 Ft	0 Ft	16 299 175	0	-16 299 175
Képviselőtek működése, ügyfélszolgálat	3 000 000 Ft	500 000 Ft	3 256 072	561 808	-2 694 264
Kitüntetések	1 000 000 Ft	0 Ft	0	0	0
Gazdasági hírszolgáltatás, tájékoztatás	4 000 000 Ft	400 000 Ft	5 516 195	69 370	-5 446 825
Tagépítési program	1 000 000 Ft	0 Ft	1 606 862	0	-1 606 862
Tagdíj	7 960 000 Ft	50 000 000 Ft	8 172 085	61 930 960	53 758 875
<b>Igazgatási feladatok</b>	<b>49 660 000 Ft</b>	<b>51 400 000 Ft</b>	<b>65 022 311 Ft</b>	<b>66 986 400 Ft</b>	<b>1 964 089 Ft</b>

#### **4.) Munkaerő piaci kapcsolatok fejlesztése, oktatás szervezése, szakképzés**

Az elmúlt évek hagyományainak megfelelően kiemelt figyelemmel kívántuk tagvállalkozásaink munkáját segíteni azzal, hogy a vállalkozásokat érintő szakképzéssel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókról, aktualitásokról, információkról rendszeres tájékoztatást adtunk. 2011-től a kereskedelmi és iparkamarák szakképzéssel összefüggő feladatai tovább bővültek Magyarország Kormánya és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamra között 2010-ben létrejött keret megállapodás alapján. A cél a munkaerőpiac elvárásainak megfelelő szakember utánpótlás képzése egy gyakorlatorientált, duális rendszerű szakképzési struktúrában, mely megerősítésében a kamarák meghatározó szerepet kaptak.

#### **Önként vállalt szakképzési feladatok**

##### **Munkaerő piaci együttműködés, felnőttképzés, képzésszervezés**

Célunk a munkaerőpiac elvárásainak megfelelő szakember utánpótlás képzése egy gyakorlatorientált, duális rendszerű szakképzési struktúrában, mely megerősítésében a kamarák meghatározó szerepet kaptak. Nagyon fontos feladatunk volt a szakmai záróvizsgák rendszerének és értékelésének átalakítása, megújítása annak érdekében, hogy a tanulók vizsga teljesítménye a gazdaság elvárásainak leginkább megfeleljen. Felnőttképzési, illetve képzésszervezési tevékenységünk a kamara tulajdonában álló Kézműves NKft. kapacitás igénybevételeivel valósult meg.

##### **HKIK Pályaorientációs programok**

Célunk, hogy a pályaválasztás előtt álló diákok a szakmaválasztásnál megfelelő döntést hozzanak, hiszen lényeges, hogy a munkaerő piaci igényeknek megfelelő tudással és végzettséggel rendelkezzenek. 15 éve kiemelt feladatként tekintünk pályaválasztási koordináló, összefogó szerepünkre. Mind az általános iskolás, mind a középiskolás diákoknak kínáltunk olyan programokat, melyek a szakmák felé orientálják őket pályaválasztási döntésük meghozatala előtt és programjaink alakalmával betekintést nyerhettek azon a mesterségekbe amelyekkel, jó eséllyel indulhatnak a munkaerő piacon.

##### **„Szakmák sztárjai” pályaorientációs tábor**

Huszonkét tanuló részvételével egy hétig zajlott Egerben a HKIK Pályaválasztási Tábor, melyet felső tagozatos általános iskolás diákok számára szerveztünk.

##### **Általános iskolásoknak interaktív foglalkozások program**

Pályaválasztási céllal, valós eszközökkel üzemi körülmények között próbálhatták ki nyolcadik osztályos gyerekek a faiparhoz kapcsolódó mesterségeket, valamint a lakatos, a CNC forgácsoló, az eladó, a hegesztő és a lakberendező szakmákat, céglátogatással egybekötve. Az év első felében tíz alkalommal, 135 tanuló részvételével zajlottak az interaktív foglalkozások.

## **Kopsuli.hu**

A korábbi években kialakított e-learning képzésekhez szükséges képzési keretrendszer (COEDU és MOODLE) megújítása, technikai korszerűsítése. A meglévő e-learning képzési programok (vállalkozási ismeretek, pedagógiai alapismeret, munkavédelmi ismeretek) technikai és tartalmi frissítése, hogy ismét alkalmassá váljanak a mesterek, gyakorlati oktatók és tanulók továbbképzésére. A TÁMOP 2.1.3/B projekt keretében 60 órás pedagógiai-módszertani képzés megszervezésére a 2015. év elején kerül sor a gyakorlati képzésben résztvevő vállalkozások pedagógiai alapismeretekkel nem rendelkező gyakorlati oktatói számára, ill. a mestervizsgára készülők számára pedagógiai-vállalkozási alapismeretek oktatására. Ezen képzésekhez alkalmazni kívánjuk az internetes képzési lehetőségeinket is a rugalmas képzési mód kiválasztása és kihasználása érdekében.

## **Mestervizsgák szervezése**

A 2014. évben megkezdődött az MKIK által megpályázott TÁMOP 2.1.3/B projekt keretében támogatott képzés keretében több szakmában is a mestervizsga felkészítő tanfolyam és vizsga szervezése. A vizsgalehetőséget, ill. felkészítő tanfolyamokat honlapunkon keresztül meghirdettük, autószerelő, vendéglátós, ill. építőipari és épületgépészeti valamint a fa- és gépipari szakmákban.

## **Kötelező – MKIK által támogatott szakképzési feladatok:**

**A vállalatoknál, vállalkozásoknál folyó gyakorlati képzőhelyek kialakítása, erősítése, felügyelete és a vállalatoknál, vállalkozásoknál folyó gyakorlati képzőhelyek gyakorlati oktatóinak pedagógiai felkészítése** keretében kamaránk mintegy 350 gyakorlati képzést végző képzőhellyel áll napi kapcsolatban tanácsadás, tájékoztatás ill. a képzés minőségének ellenőrzése, felügyelete céljával. A képzőhelyek ellenőrzése kiemelt feladat, melyet 2 lépcsőben valósítottunk meg szakértők és a szakképző iskolák képviselőinek bevonásával. A 2014. évben 350 képzőhely ellenőrzését végeztük el mintegy 50 szakértő bevonásával a kamara szakképzési munkatársainak koordinálása mellett. A képzőhely ellenőrzését végző szakértők számára előzetesen felkészítést szerveztünk. A képzőhelyek ellenőrzését folyamatosan végeztük bevezető ellenőrzés és évközi ellenőrzés keretében.

## **Tanulószerződés**

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara éves viszonylatban átlagosan **1900 tanulószerződéses** tanuló gyakorlati képzésével kapcsolatos tanácsadási tevékenységet lát el, kb. 300 vállalkozással és kb. **350 képzőhellyel** kapcsolatot tartva. **6 főállású tanácsadó és 2 adminisztrációt ellátó szakember** látta el a tanulószerződéses gyakorlati képzéssel kapcsolatos tanácsadási és adminisztrációs feladatokat, átlagosan 50-70 képzőhellyel állnak kapcsolatban, 300-400 tanulószerződés ügyintézését végzik. A tanácsadók tevékenységüket szakmai/területi megosztás szerint látják el a HKIK Oktatási irodája keretén belül az Oktatási irodavezető koordinálásával.

A **2014. évi záraskor 1900 tanulószertődést tartottunk nyilván**, mely megegyezik az előző év ezen időszakában nyilvántartott tanulószertődés számmal. A tanulószertődéses kötéses jelenleg egyenletesebb, mint korábban, már a nyári gyakorlatot is sokan tanulószertődés alapján végzik.

### **Gyakorlati szintvizsga**

Gyakorlati képzés szervezése céljából tanulószertődés meghatározott iskolatípusban és évfolyamon – az iskolai rendszerű szakképzésben magyarországi székhellyel működő köznevelési intézményben, a nappali rendszerű iskolai oktatás keretében részt vevő azon tanulóval köthető, aki a gazdasági kamara által szervezett szintvizsgát teljesítette. A gazdasági kamara annak mérésére, hogy a tanuló a szakiskolában az első szakképzési évfolyamon elsajátította-e az irányítás melletti munkavégzéshez szükséges kompetenciákat, a szakiskola bevonásával a szakmai és vizsgakövetelményben előirt szintvizsgát szervez. **Összesen 13 szakképző intézménynél, 3,47 átlageredménnyel, 33 szakképesítésben, 119 vizsgaesemény megszervezését bonyolítottuk le, 1153 fő vizsgázó részvételével. A beszámolási időszakban elégtelen (1) érdemjegyet kapott tanulók létszáma 11 fő.** Az igazolatlanul hiányzók létszáma 60 fő, az igazoltan távol lévők létszáma pedig 31 fő volt.

A **szintvizsga-bizottsági elnökök** listájának bővítése évről évre folyamatosan zajlik, a bővítés az idei évben is megtörtént. A szintvizsgabizottságok elnöki tisztét az országos pályázatban előirtaknak megfelelően gyakorlati szakemberek látták el

A folyamatos jogszabályi változások a szintvizsga rendszert is érintik és az egyes hozzá kapcsolódó rendeletek megfelelő alkalmazása meglehetősen **nehezítik az tervezésnél az előzetesen leadandó pontos létszám bejelentését** a szakképző iskolák részéről. A szintvizsgára jelentkező létszámok adatszolgáltatását nehezíti, hogy az éves szintvizsga szervezés két iskolai tanévet érint, illetve sok tanuló lemorzsolódik, évet ismét, az iskolai távolmaradás okát sem jelzi az intézményben. Intézményen belül is gyakori a tanév elején és a tanév folyamán ugyancsak az egyes szakmákra történő **átjelentkezés**, esetlegesen a szakképző évfolyamokon és az ágazati szakközépiskolai képzéseken történő osztályváltás. Ennek megfelelően a képző intézmények nem rendelkeznek megfelelő létszám adatokkal a bekérés időszakában. Ebből adódik, hogy a **szintvizsgára jelentkezők létszáma az előzetesen bejelentett és kalkulált 1257 fő helyett 1153 főre csökkent a szintvizsga tényleges időpontjára kialakult létszám.**

A **legtöbb vizsgára jelentkező** és tényleges résztvevő tanuló még mindig az **eladó** szakmából került ki.

### **OKJ szakmai vizsgára elnök és tag delegálása**

A szakmai vizsgabizottság elnökét és tagjait a szakképzésért és felnőttképzésért felelős miniszter az állami szakképzési és felnőttképzési szerv útján bízta meg, a kamara által gondozott szakmákban a vizsgaelnököt a gazdasági kamara javaslata alapján, tagságra vonatkozó megbízás az országos szakképzési névjegyzék részét képező vizsgabizottsági névjegyzéken (a továbbiakban: vizsgabizottsági névjegyzék) szereplő személynek adható. A szakmai záróvizsgák elnöki és tagi vizsgadelegálásával kapcsolatos szervezési, delegálási,

nyilvántartási és koordinációs feladatainak ellátása egy főállású munkavállaló foglalkoztatásával történik.

### **Vizsgaelnökök minimumvizsgájának megrendezése**

A vizsgadelegáláshoz kapcsolódó feladatunkként jelentkezik a szakmai vizsgabizottság elnökeinek és tagjainak felkészítése.

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött megbízási szerződés alapján **felkészítést szervezett a szabályszerű komplex szakmai záróvizsgák megszervezésének és lebonyolításának céljából a szakmai vizsgaelnökök és vizsgabizottsági tagok számára.**

A 2012. január 1-jén hatályba lépett új szakképzési törvény rendelkezéseihez igazodóan 2013 szeptemberétől teljes körűen, mind az iskolai rendszerű, mind az iskolarendszeren kívüli szakképzések esetén bevezetésre került az új szakképzési rendszer, melynek lényeges eleme a megújult vizsgáztatási rendszer, a komplex szakmai vizsga bevezetése. Mivel az új szakképzési rendszer bevezetése felmenő, illetve kifutó rendszerben történik, a korábbi rendszer szerint elindult, folyamatban lévő képzések szakmai vizsgái esetén – kifutó jelleggel – még a korábbi vizsgáztatási szabályok szerint történnek. Ezt a folyamatot tükrözi, hogy a HKIK területi illetékességéhez tartozva összesen 2013. december 01. és 2014. november 30-i időintervallumot tekintve összesen **392 db** szakmai záróvizsga bejelentés érkezett, melyből a korábbi, **modulrendszerű vizsgák száma 236 db**, az új **komplex vizsgák száma pedig 156 db** volt.

A tervezett vizsgaeseményekre **4530 fő** jelentkezett be.

### **Szakma Kiváló Tanulója Verseny**

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara meghirdetésével megrendezésre kerülő Szakma Kiváló Tanulója Verseny és Országos Szakmai Tanulmányi Verseny célkitűzése a gyakorlatigényes, "fizikai" szakmák, beleértve a ráépülő, magasabban kvalifikált szakmákat is, társadalmi presztízsének és vonzerejének növelése, azok népszerűsítése révén.

#### ***A jelentkezők létszáma, szakmánkénti megoszlása***

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2014. január 6 és 21 között összesen 25 szakmában bonyolította le az Szakma Kiváló Tanulója Verseny, illetve az Országos Szakmai Tanulmányi Verseny írásbeli elődöntőit három városban (Eger, Gyöngyös, Hatvan), attól függően, hogy honnan érkezett be a legtöbb jelentkezés, így ezzel is ösztönözve a magas részvételi számot.

A versenyt weboldalunkon ([www.hkik.hu](http://www.hkik.hu)) keresztül és a Kamarai Üzleti Füzetek című kiadványunkban is népszerűsítettük, valamint minden érintett oktatási intézménynek megküldtük a felhívást, illetve a verseny plakátját.

Megyéinkben idén **12 oktatási intézményből összesen 114 tanuló** vett részt az írásbeli elődöntőkön.

Tekintve, hogy az előválogatók az ország különböző pontjain kerültek megrendezésre, - mint például Budapest, Esztergom, Dunaújváros- az utazási költségek és a szállásdíjak nem várt



költségeket jelentettek a versenyzők számára, ezzel veszélyeztetve a részvételüket. Annak érdekében, hogy minden olyan diák, aki eredményesen szerepelt az írásbeli elődöntőkön részt tudjon venni az előválogatókon is, a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara hozzájárulást fizetett számukra az iskola fenntartóján keresztül.

### **A döntő**

Az országos döntő Budapesten, a Hungexpo Budapesti Vásárcsopont területén került megrendezésre (1101 Budapest X., Expo tér 1.). 2014. április 14-16-án.

A 2013/2014-s tanév döntőin 106 iskolából 194 versenyző vett részt. Kilenc tanuló jutott tovább a döntőbe. A heves megyei versenyzők döntőben elért helyezései: 9 fő ért el helyezést az első 8 hely egyikén.

### **Szakma Sztár Fesztivál**

A projekt célja, hogy a Támogatott a Szakma Kiváló Tanulója Verseny és az Országos Szakmai Tanulmány Verseny döntőihez kapcsolódóan megrendezésre kerülő Szakma Sztár Fesztiválra megszervezze, majd lebonyolítsa a pályaválasztás előtt álló, általános iskolás, valamint az érintett szakképző intézményekben, szakiskolákban tanuló, a versenyt meglátogató diákok szállítását a verseny helyszínére és vissza, valamint őket úti-csomaggal lássa el.

A HKIK 2014. április. 14-15 között összesen 12 különjáratú autóbusszal, 579 tanuló és kísérőjük számára biztosította az VII. Szakma Sztár Fesztiválon való részvételt.

### **A fiatal szakmunkások Európa- és Világbajnokságának hazai döntője**

2014. március 5-én került megrendezésre a EuroSkills és a WorldSkills nemzetközi szakmai versenyek válogatóinak döntője az **I.SkillsHungary Nemzeti Döntő**. Azon fiatal szakemberek méretnek meg, akik Magyarországot képviselhetik a **EuroSkills Lille 2014** a „Szakmák Európa Bajnokságán” illetve a 2015-ben a Brazíliai Sao Paulóban megrendezésre kerülő a „Szakmák Olimpiájának is nevezett” **WorldSkills Sao Paulo 2015** világversenyeken. A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara az idei évben **ötven fő** számára biztosította a versenyre feljutást. A meghívottak között főleg olyan tanulók voltak, akik hasonló szakterületen tanulnak és indultak a Szakma Sztár Fesztiválon. Érintett iskolák a Bornemissza Gergely Szakközép-, Szakiskola és Kollégium, a Március 15. Gimnázium, Szakképző Iskola és Kollégium és a József Attila Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium.

**Heves megyéből 3 tanuló** indulhatott a versenyen. Jónás János Mátyás és Veres Gergő, akik mindketten a füzesabonyi Remenyik Zsigmond Gimnázium és Szakközép Iskola informatikai rendszergazda 13. évfolyamos tanulói. A döntőben Mátyás a 7. Gergő pedig a 8. helyen végzett, ami országos szinten igen szép eredménynek mondható. A harmadik induló a gyöngyösi József Attila Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium tanulója, aki a Mátrai Hegesztéstechnikai és Szakképzési Kft. felkészítésével, hegesztő szakmában indult a versenyen.

### **Pályaorientáció az ágazati igényekhez igazodó szakképzésért**

**A pályaorientáció és a duális képzés a foglalkoztatás eszköze.** Mielőtt egy fiatal a munkaerőpiacra lép, fontos, hogy a rendelkezésére álljanak olyan eszközök és lehetőségek, melyek bővítik ön- és pályaismeretét. A HKIK igyekszik minden olyan eszközt, programot és lehetőséget megadni a pályaválasztás előtt álló fiataloknak, mely segítségükre lehet a szakmaválasztásnál, hogy megfelelő döntést hozzanak, hiszen lényeges, hogy a munkaerőpiac keresleti igényeknek megfelelő tudással és végzettséggel rendelkezzenek és kerüljenek ki a munka világába. A HKIK pályaorientációs tevékenységének célja, hogy egyrészt fölállalja a tájékoztatást, másrészt hogy megfordítsa a téves folyamatokat, és azokat is bevonja a szakmaválasztók körébe, akik jelen pillanatban információhiány, ill. téves kép alapján nem vállalják föl a szakmatanulást. **Legfőbb feladatunknak tekintettük a pályaválasztás előtt álló diákok szakképzés felé irányítását, kiemelten a hiány és keresett szakképesítésekben.** A munka világával, vállalatvezetőkkel, vállalkozókkal való személyes találkozás lehetősége a fiatalok – szülők – tanárok közössége számára egy tudatos életpálya tervezés gondolatát indíthatja el, jó ösztönzést és megerősítést jelentenek.

**Fontos a pályaorientációs tevékenységek iskolai szervezeti keretek közé illesztése** mind a diákok, mind a pedagógusok szintjén, valamint a **pályaorientációs programok, tevékenységek hatékonyságának mérése és utánkövetése országos szinten.** A HKIK célja, hogy valamennyi, **3000 fős pályaválasztási korú fiatal** és szüleiket megérintsük, és bevonjuk programjainkba.

### **MFKB működése, munkaerő piaci prognózis**

2011. évi CLXXXVII. szakképzési törvény szerint 2011 szeptemberétől a korábban regionális bizottságok megyei szinten, a kamara irányítása és koordinálása alatt szerveződnek meg, 7 tagú javaslattevő szervként. A működtetésével, a hatáskörébe tartozó javaslatok, állásfoglalások előkészítésével és a végrehajtással kapcsolatos feladatokat a bizottság munkaszervezeteként a gazdasági kamara látja el.

Feladatai:

- az iskolai rendszerű szakképzés fejlesztését, a szakképzés irányainak és a beiskolázási arányok rövid- és középtávú tervét az adott megyére vonatkozóan tartalmazó koncepció kidolgozása,
- az évi beiskolázási irány-arány javaslatok elkészítése, mely kiterjed a teljes iskolarendszerű szakiskolai és szakközépiskolai képzésre, valamint az állami forrásokat felhasználó iskolarendszeren kívüli szakképzésre,
- a képzési alaprész decentralizált keretével kapcsolatban, pályázatok kiírása és értékelése, javaslattevél a támogatottakra és a támogatás mértékére,
- a bizottsági döntés megalapozottsága érdekében azt megelőzően reprezentatív mintán képzési igény felmérést és tanulói elhelyezkedést vizsgáló felmérés elvégzése.

**A HMFKB 2014-ben is elvégezte a GVI-vel közösen a már 6. éve zajló felméréseket a munkaerő-piaci kereslet és pályakezdők után követésének vizsgálatára. A kutatás célja, hogy feltérképezze az üzleti szektor egyes szegmenseinek a szakképző iskolát végzettek iránti**

keresletét egy éven belüli, illetve három éven túli időtávon – szakmánként és megyénként, illetve régióként. Továbbá, hogy ezt összevesse a szakképző iskolák várható kibocsátási adataival – szintén szakmánként és megyénként, illetve régióként. Végül a kereslet és kínálat összevetésén keresztül a 2015/2016-os szakképzési beiskolázási keretszámokra teendő javaslatokhoz háttér információkkal szolgáljon. A vállalati kérdőíves felmérés **középpontjában a vállalkozások szakképzett munkaerő iránti jövőbeni kereslete áll.**

A kutatás másik része a **pályakezdők elhelyezkedését vizsgáló felmérés**, mely azt vizsgálja, hogy alakult a tanulószerezéssel gyakorlati képzésben tanulók munkába állása, elhelyezkedése az elmúlt 2 évben. Országosan mintegy 3500 fő után követése történt meg. A felmérés keretében **Heves megyében az MKIK GVI által meghatározott mintavétel szerint 418 megkeresés (161 vállalati, 256 tanuló) történt.**

A felmérések szolgáltatják az egyik alapot a bizottság által elfogadott megyei szakképzési fejlesztési koncepcióhoz, ill. a szakképzés irányaira és a beiskolázási arányokra vonatkozó évenkénti bizottsági javaslatok meghatározásához.

### **Az éves szakképzési beiskolázási irány-arány javaslatok elkészítése**

A HMFKB három kategóriában határozza meg a szakiskolai képzések (250 szakképesítés) és a szakközépiskolai ágazatok beiskolázási arány-irány javaslatait:

- korlátozás nélkül támogatott képzések
- korlátozással támogatott képzések
- nem támogatott képzések
- meghatározza a 10 hiány-szakképesítést (szakiskolai ösztöndíjas szakmák)

**A HMFKB a 2015. évre vonatkozóan 2 kategóriában határozta meg felnttőképésben a képzések irány javaslatait:**

- támogatott képzések: **401** szakképesítés
- támogatásra nem javasolt szakmák **113** szakképesítés

### **A HMFKB javaslati megyei szakképzés irányaira és arányaira**

Minősítés	2014/15 tanév	2015/16 tanév
korlátozás nélkül támogatott szakiskolai képzések	28 szakképesítés	27 szakképesítés
korlátozással támogatott szakiskolai képzések	57 szakképesítés	82 szakképesítés
nem támogatott szakiskolai képzések	165 szakképesítés	141 szakképesítés
korlátozás nélkül támogatott szakközépiskolai ágazatok	8 ágazat	5 ágazat
korlátozással támogatott szakközépiskolai ágazatok	12 ágazat	20 ágazat
nem támogatott szakközépiskolai ágazatok	15 ágazat	10 ágazat

Mindösszesen:

Megnevezés	2014.terv	2014.terv	Tény 2014. 12. 31	Tény 2014. 12. 31	Tény 2014. 12. 31
	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
Munkaerőpiaci kapcsolatok fejlesztése					
Munkaerőpiaci együttműködés	250 000 Ft	0 Ft	660 175	0	-660 175
Kamarai pályaaorientációs programok	3 500 000	0	3 416 428	138 578	-3 277 850
Kopsuli.hu	1 500 000 Ft	0 Ft	32 647	0	-32 647
Mesterképzés	0 Ft	0 Ft	0	15 984	15 984
A vállalatoknál, vállalkozásoknál folyó gyakorlati képzőhelyek kialakítása,	5 280 000 Ft	5 280 000 Ft	5 388 000	5 388 000	0
A vállalatoknál, vállalkozásoknál folyó gyakorlati képzőhelyek gyakorlati	540 000 Ft	540 000 Ft	432 000	432 000	0
Tanulószerződés	28 218 000 Ft	28 218 000 Ft	28 218 000	28 218 000	0
Gyakorlati szintvizsga	14 950 000 Ft	14 950 000 Ft	14 945 509	14 945 509	0
Szakma Kiváló Tanulója Verseny	590 000 Ft	590 000 Ft	860 770	860 770	0
Szakma Sztár Fesztivál	1 454 400 Ft	1 454 400 Ft	1 163 520	1 163 520	0
OKJ szakmai vizsgára elnök és tag delegálása	2 852 242 Ft	2 852 242 Ft	2 852 242	2 852 242	0
Pályaaorientációs tevékenység az ágazati igényekhez igazodó képzésért	8 962 500 Ft	8 962 500 Ft	8 962 500	8 962 500	0
Vizsgaelnökök minimumvizsgájának megrendezése	435 000 Ft	435 000 Ft	288 000	288 000	0
MFKB működése	13 000 000 Ft	13 000 000 Ft	10 962 800	10 962 800	0
MFKB kérdőív	1 314 000 Ft	1 314 000 Ft	1 051 200	1 051 200	0
Munkaerőpiaci kapcsolatok fejlesztése	82 846 142 Ft	77 596 142 Ft	79 233 791 Ft	75 279 103 Ft	-3 954 688 Ft

## 5.) Gazdaságfejlesztés

### Belföldi üzletember találkozók

Az üzletember találkozók célja, segíteni a Heves megyei vállalkozások üzleti kapcsolatainak bővítését, a piacszerzésüket bel- és külföldön egyaránt. Üzletember találkozók megszervezésével, illetve üzletember találkozókra történő delegációk szervezésével lehetőséget biztosítottunk a Heves megyei vállalkozásoknak a potenciális partnerekkel történő személyes kapcsolatfelvétellel, illetve az üzleti kapcsolatok továbbfejlesztésére. Az üzletember találkozók sok esetben egyéb programok kísérőrendezvényeként kerültek megszervezésre, így a résztvevő vállalkozásoknak több szempontból is hasznos volt a részvétel. Az üzletember találkozókkal párhuzamosan kiállításokon, konferenciákon informálódhattak a cégek az ágazat aktualitásairól is, miközben bővítették üzleti kapcsolatrendszerüket.

A HKIK rendszeresen szervezett üzletember találkozót, illetve segítette a HKIK tagvállalkozások megjelenését üzletember találkozón, szervezett formában. 2014. évben a HKIK szervezésében / támogatásában megvalósult belföldi üzletember találkozók:

- Járműipari beszállítói nap – Eger, 2014. március 7.
- Nemzeti Kereskedőház Zrt. roadshow egri állomása – Eger, 2014. március 26.
- Magyarország újrapiarosítása – Budapest, 2014. május 27.
- Szlovák üzleti fórum – Eger, Poroszló, 2014. május 30.
- Kínai üzleti fórum – Eger, 2014. június 27.
- Magyar-román klasztertalálkozó – Eger, 2014. július 11.
- Audi gyárlátogatás – Győr, 2014. szeptember 19.
- Napenergia képzési programok – Eger, több alkalommal
- ZF Beszállítói Nap – Eger, október 9.

### **Elemzés, kutatás**

E projekt keretében Heves megye gazdaságának általános állapotát, trendeket, tendenciákat elemzéseket mutatjuk be, melyek primer kutatásokon és partnerintézmények (NAV, Kormány Hivatal, stb.) adatain alapulnak.

Fontos a megye gazdasági trendjeinek nyomon követése, teljesítményünk láthatóvá tétele, akcióprogramok kialakításához szükséges helyzetelemzések elvégzése, markáns szakmai vélemények megfogalmazása, a megye gazdasági elvárásainak becsatornázása. E célok eléréséhez több témakörben végeztünk elemző munkát az év folyamán. 2014 novemberére elkészült:

- a TOP 50 kiadvány,
- Heves megye Gazdasági Évkönyve (elemzés a megye fontosabb trendjeiről, gazdaság működését meghatározó adatairól).

### **Érdekképviselet**

A HKIK tagsága körében felmerülő, a vállalkozási környezetet befolyásoló témakörökben, pl. adózás, helyi szabályozások módosulása, egyéb gazdaságjogi kérdések, háttérmunka elvégzése, információgyűjtéssel, szakmai válaszok megkeresésével, javaslattevéssel az intézmények, közigazgatási szervek irányába. Elsődleges partnerként állandó kapcsolattartás a kormányzatot képviselő helyi közigazgatási szervvel, valamint a területfejlesztésben nevesített megyei önkormányzattal. A 2013-as évtől kiemelt figyelmet kell fordítani az agráriumhoz is tartozó vállalkozásokkal történő együttműködésre, a helyi termékek szerepének erősítésére, a lehetséges közös pontok kiegyensúlyozására. A megye meghatározó vállalkozásai az ún. TOP 50 részére 2014. évben kiemelkedő szerepet szántunk a megyei gazdaságfejlesztés érdemi alakítása terén.

### **Gazdasági jogszabályalkotás, véleményezés**

A gazdasági kamaráról szóló törvény és alapszabályunk értelmében egyik legfontosabb feladatunknak tekintjük a gazdaság fejlesztését. Ennek érdekében – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával valamint az illetékes tárcákkal együttműködésben – felmérésekkel,

adatszolgáltatásokkal, javaslatokkal vettünk részt a **gazdaság működését érintő döntések, jogszabályok előkészítésében**. A megye gazdasági önkormányzataként tagvállalkozásainktól és a megye vállalkozásaitól **vártuk az észrevételeket**, javaslatokat a gazdasági környezet alakításával kapcsolatos tevékenységünkhöz, mivel csak így - a vállalkozások megalapozott véleményét megismerve és képviselve - tudunk hatékonyan, eredményesen működni.

### Külföldi üzletember találkozók

Csatlakozva az MKIK által kiemelten kezelt Kárpát-medence gazdaságfejlesztési programhoz a megyei kis- és közepes vállalkozások exporttevékenységének erősítése érdekében üzletemberek megjelenésének elősegítése a kamara által működtetett Kárpát-medencei relációk által biztosított kiállításokon, vagy vásárokon (Szlovákia, Románia, Ukrajna, stb.). Kiemelt programként kezeltük a hagyományosan megrendezésre kerülő Radványi Vásáron (Besztercebánya) való megjelenést, kiállítást 5-8 kézműves tagvállalkozás bevonásával. 2014-ben a HKIK az előre meghirdetett megyei városi, esetleg nemzeti kamara által szervezett programokat kívánta előnyben részesíteni a nemzetközi gazdasági kapcsolatok fejlesztése érdekében. Hangsúlyt fektettünk az orosz-ukrán, kínai üzletember együttműködések elősegítésére.

A HKIK rendszeresen szervezett nemzetközi üzletember találkozót, illetve segítette a HKIK tagvállalkozások megjelenését külföldi programokon, kiállítás látogatásokon, ahol üzletember találkozók is részt vettek a vállalkozások szervezett formában. 2014. évben megvalósult külföldi üzletember találkozók:

- SEE AutoCompoNet 2014 Kragujevaci Nemzetközi Autóipari Vásár, Szerbia
- Üzleti delegáció a Kenyheci ipari parkba, Szlovákia
- Járműipari, gépipari üzleti delegáció Izmit, Bursa és Kütahia vársokoba, Törökország
- Trencsényi Region Tour Expo turisztikai kiállítás, Szlovákia
- Épületenergetikai mobilitás tanulmányút, Németország
- Piacfeltáró jármű- és gépipari üzleti delegáció Lengyelországba
- Európai Vállalkozói Parlament – Brüsszel, Belgium
- Kézműipari tanulmányút – Prága, Csehország

### Gazdaságfejlesztés összesen:

	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
Megnevezés	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Gazdaságfejlesztés</b>					
Belföldi üzletembertalálkozó	1 500 000 Ft	500 000 Ft	1 365 898	300 000	-1 065 898
Elemzés, kutatás	1 000 000 Ft	0 Ft	1 297 954	0	-1 297 954
Érdekképviselet, jogszabályvéleményezés	2 000 000 Ft	0 Ft	1 841 517	0	-1 841 517
<b>Külföldi Üzletembertalálkozó</b>	1 500 000 Ft	500 000 Ft	1 541 554	188 430	-1 353 124
<b>Gazdaságfejlesztés</b>	<b>6 000 000 Ft</b>	<b>1 000 000 Ft</b>	<b>6 046 923 Ft</b>	<b>488 430 Ft</b>	<b>-5 558 493 Ft</b>

## **6.) Közjogi feladatok**

### **Építőipari regisztráció**

A 191/2009 (IX. 15.) Korm. rendelet értelmében minden építőipari, és ahhoz kapcsolódó kiviteli tevékenységet végző építőipari vállalkozásnak kötelessége a székhely szerint illetékes területi kereskedelmi és iparkamaránál a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara építőipari nyilvántartásába vetetnie saját magát. A HKIK célja volt, hogy 2014-ben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által meghatározott kvóták betartásával, a 2013. évben regisztráltak ellenőrzése (200 regisztráció 5%-a, azaz 10 ellenőrzés/év). Feladat vizsgálni az építőipari regisztráció meglétét, illetve az ehhez kapcsolódó humán erőforrás háttér rendelkezésre állását. Folyamatos a regisztrációs tevékenység tárgyi és személyi feltételeinek biztosítása. Jelenleg 1772 Heves megyében székhellyel rendelkező építőipari vállalkozás adatait tartalmazza az adatbázis. 2014. évben 5 helyszíni ellenőrzést végeztünk, és jegyzőkönyveztük megállapításainkat.

### **Békéltető Testület**

Az 1997. évi CLV. törvény értelmében a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület továbbra is eredményesen működik, 14 taggal, akik 2012. január 01-jétől lettek megválasztva. A Békéltető Testületek (BT) a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működnek, illetve a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működik a másik alternatív vitarendezési fórumnak helyet adó Pénzügyi Békéltető Testület. A Pénzügyi Békéltető Testület önálló testületként végzi munkáját és a pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezésére szolgál.

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett 17. éve folyamatosan működő Békéltető Testületekhez fordulhatnak az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró civil szervezetek, egyházak, társasházak, lakásszövetkezetek, mikro-, kis- és középvállalkozások is, aki árut vesznek, rendelnek, kapnak, használnak, igénybe vesznek, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettjei.

A Békéltető Testülethez (BT) érkezett ügyek száma folyamatosan emelkedik. A 2013. évben az ügyszám az előző évhez képest kiugróan 38%-kal nőtt.

A Békéltető Testületnél 2014. I. félévében 69 ügy került lezárásra. A II. félévben 91 ügyet zárt le a testület, a 2015. évre átvitt ügyek száma: 8. A 2014. januártól – decemberig benyújtott panaszok száma 160, amely arányát tekintve 12%-kal marad el az előző évi ügyszámtól. A 2014-es évben az ügyek száma az előző évihez képest csökken, de a sok éve tapasztalt átlag ügyszámot eléri.

A testülethez benyújtott és meghallgatásra került fogyasztó-vállalkozási viták rendezése esetén a vállalkozások jelentős része együttműködött az eljárás során. A beérkezett kérelmek közül 2 ügy átkerült a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alá tartozó Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Az ügyek megoszlásának vizsgálata során elmondható, hogy a 2014. évben egyezséggel zárult ügyek száma 11 amely a teljes ügy 6,8%-a, ajánlás született 46 esetben a teljes ügyekhez viszonyítva ez 29%.

### **Okmányhitelesítés**

A gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény (kamarai törvény) 10.§ (1) bekezdés a) pontja értelmében a gazdasági kamarák „árakra vonatkozó származási igazolásokat, bizonyítványokat és a kereskedelmi forgalomban szükséges más okmányokat állítanak ki, illetve hitelesítenek”. Az okmányhitelesítési tevékenységet a kamarák az 1966. évi 5. tvr. és 1/1979 (I.10.) KkM rendelet, a Vámkódex és a 2003. évi CXXVI. tv., a 15/2004 (IV.5.) PM rendelet, valamint az érvényben levő okmányhitelesítési szabályzatban foglaltak szerint végzik. A tevékenység hatálya alá tartozó főbb tevékenységi körök:

- Nyomtatványértékesítés (származási bizonyítvány – Certificate of Origin, ATA Carnet),

- Származási bizonyítvány (Certificate of Origin) hitelesítés, Az Európai Kereskedelmi és Iparkamarák Szövetsége által kiadott „európai eljárási rend” értelmében a származási bizonyítványok kibocsátása az alábbiak szerint történik. Az áruexporthoz szükséges származási bizonyítványok (Certificate of Origin) kibocsátására – a közös agrárpolitika hatálya alá tartozó termékek kivételével - törvényi felhatalmazás alapján a területi kereskedelmi és iparkamarák jogosultak. Az áruk exportjához szükséges további kereskedelmi okmányok, pl. számlák, minőségtanúsítványok, fuvarlevelek, stb.) hitelesítését szintén a kereskedelmi és iparkamarák végzik. A származási bizonyítvány az ügyfél írásos kérelmére adható ki. A területi kamarának, mint kibocsátó szervezetnek a vonatkozó szabályokkal kapcsolatos hivatalos tudomásulvételi nyilatkozatot kell bekérnie a kérelmezőtől. Be kell kérnie továbbá a kérelmező cég aláírásra jogosult munkatársainak nevét és aláírási címpéldányát, akik jogosultak a származási bizonyítványokkal kapcsolatos ügyintézés során eljárni. A származási bizonyítvány láttamozásához szükséges nyomtatvány a kamaránál előre megvásárolható és a kitöltött származási bizonyítványt a kamara illetékes munkatársa a benyújtott dokumentumok alapján aláírásával és bélyegzővel hitelesíti.

- ATA Carnet hitelesítés, Az ATA igazolvány olyan nemzetközi vámokmány, amely egy éven keresztül lehetővé teszi az áruk vámmentesen történő ideiglenes kivitelét. Előnyei: Csökkenti az exportőr költségeit: elkerülhető a vám és egyéb adók (ÁFA) illetékek fizetése (vám biztosíték nyújtása), amelyek normál ideiglenes importeljárás során felmerülnének. Egyszerűsödik a vám eljárás: az exportőrnek csak egyetlen okmányt szükséges bemutatnia a határokon, kevesebb időt vesz igénybe a vámkezelés. A kibocsátástól számított egy évig érvényes. Lehetőség van meghosszabbítani az ún. csatlakozó igazolvány kiváltásával, amely az eredeti igazolvány lejáratától számított még egy évig érvényes (összesen tehát max. 2 évig használható). Az ATA igazolvánnyal szállítható áruk felhasználásuk szerint:



- kiállításra, vásárra, bemutatóra,
- munkavégzésre,
- versenyre, színházi előadásra, koncertre.

Nem használható postai forgalomban, valamint fogyasztási cikk szállításához. Az ATA Egyezménynek jelenleg több mint 70 ország a tagja, létszámuk folyamatosan bővül. Az Európai Unió területén belül nincs szükség az igazolvány használatára. A nyomtatvány a kibocsátó kamaráknál vásárolható meg, majd kitöltés után a kamara munkatársa hitelesíti az igazolványt. Ezt követően egy indító vámhivatal elvégzi az ún. elővámkezelést, azaz előjegyzésbe veszi az igazolványon szereplő árukat.

- Árut kísérő egyéb kereskedelmi okmányok láttamozása (kereskedelmi számlák, növény-egészségügyi, állategészségügyi, radioaktivitási bizonyítványok, fuvarlevelek, minőségtanúsítványok stb.).

### **Céginformáció**

Biztosítjuk cégkivonat, cégmásolat, mérleg, céginformáció online elérését az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium Céginformációs adatbázisából.

### **Választottbíróság**

A Választottbíróság tekintetében a HKIK fontos további lépésként tartja az intézményrendszer népszerűsítését, mint lehetséges alternatív vitarendezési forma propagálását. Ezért kommunikációja, tájékoztatása során helyzetet kíván teremteni a választottbírósági vitarendezési forma vállalkozói szerződésekben való minél gyakoribb szerepeltetésére. A cél eléréséhez kommunikációs eszközök igénybevételét célozta meg. Választottbírósági megkeresés az első félévben egy ízben történt tájékoztatás kérés jelleggel. Ezért a második félévben tovább népszerűsítettük a választottbíráskodást, nem csak a kamarai hírcsatornákon, hanem egyéb média csatornán (Pénzvilág, Heves Megyei Hírlap, stb.) keresztül is. A második félévben a vállalkozások részéről szintén egy ízben volt érdeklődés a Választottbírósági eljárás iránt. Nincs további információ, hogy megtörtént-e a Választottbíróság megkeresése.

### **Teljesítésigazolási Szakértői Szerv**

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Teljesítésigazolási Szakértői Szerv Heves megyei szervezetéhez személyes vagy postai úton történt megkeresés, kérelem nem érkezett. Az MKIK által az elektronikus felületen benyújtásra került a kérelmező székhelye szerinti kérelmek száma három. A Teljesítésigazolási Szakértői Szervhez a Heves megyei helyszínt érintő kérelmek száma szintén három.

Mindösszesen:

	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
Megnevezés	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Közjogi feladatok</b>					
Építőipari regisztráció, ellenőrzés	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	966 741	260 000	-706 741
Békéltető Testület	6 500 000 Ft	5 130 851 Ft	6 963 881	4 252 823	-2 711 058
Okmányhitelesítés	3 000 000 Ft	12 000 000 Ft	2 372 501	12 657 031	10 284 530
Céginformáció	400 000 Ft	200 000 Ft	218 444	100 870	-117 574
Teljesítésigazolási Szakértői Szerv	3 208 000 Ft	3 208 000 Ft	2 230 000	3 012 433	782 433
Választottbíróóság	50 000 Ft	0 Ft	0	0	0
<b>Közjogi feladatok</b>	<b>14 158 000 Ft</b>	<b>21 538 851 Ft</b>	<b>12 751 567 Ft</b>	<b>20 283 157 Ft</b>	<b>7 531 590 Ft</b>

## 7.) Szolgáltatás

### Közösségi energia beszerzés, Energia Klub

Közösségi energia beszerzéssel jelentősen csökkenthető a vállalkozások - és egyéb energia felhasználók - által felhasznált villamos energia és földgáz energia egységára. A kamarai hálózaton keresztül, a társkamarák bevonásával országosan több száz fogyasztó energiaköltségeit sikerült csökkenteni átlagosan 20%-kal, mely közösséget tovább működtetünk. A HKIK szerepe a tagok toborzása, a vállalkozások informálása. Az energia beszerzést, a tendereztetést szakmai partnerünk, a Sourcing Hungary Kft. végzi. Energia Klub rendezvénysorozatunk célja volt, az energiaköltségek csökkentésének másik módja: a felhasznált energiamennyiség csökkentésének, illetve megújuló energiákkal történő kiváltásának támogatása. E célok elérését szakmai előadásokkal (technológiai ismertető), különféle tájékoztató előadásokkal (pl. energetikai pályázati lehetőségek), illetve kiállítás látogatások megszervezésével segítettük. E két projekt együttes, egymást erősítő és kiegészítő hatására csökkent a vállalkozások energiaköltsége, ezáltal csökken a működési költség, nő a versenyképesség.

A HKIK által kezdeményezett *Kamarai Energia Beszerzési Közösséghez* csatlakozott több mint 10 területi iparkamara is, akik szintén tudatosítják tagvállalataik körében a csoportos energia beszerzésben rejlő energiaköltség-csökkentési lehetőségeket. Szakmai partnerünk, a Sourcing Hungary Kft. havonta szervezett villamos energia és/vagy földgáz energia tendereket, melyhez csatlakozhattak a vállalkozások mellett különféle szervezetek és önkormányzatok is az egész országból. A 2014-2015-ös gázévre történő tendereztetések lezárultak az őszi hónapokban a 2015. évi villamos energia beszerzések következnek, melyeket a HKIK is népszerűsít, tájékoztatja a Heves megyei vállalkozásokat a hírcsatornáin.

Eger MJV ismét csatlakozott a HKIK által kezdeményezett beszerzési közösséghez, jelentős megtakarítást realizálva: földgáz energia beszerzés: 33 MFt; villamos energia beszerzés: 24,5 MFt.

A HKIK és a szakmai partnere, a Sourcing Hungary Kft. közötti együttműködési szerződés decemberben újratárgyalásra került a jövőbeli fokozottabb együttműködés érdekében.

### **Széchenyi Kártya Program**

A vállalkozások forráshoz jutását a népszerű Széchenyi Kártya Program forgalmazásával segíti a kamara. 2002 óta a **Széchenyi Kártya folyószámlahitel** a mikro-, kis- és középvállalkozások részére kialakított, kedvezményes kamatozású, állami támogatásban is részesített - hitelkonstrukció. Segítségével a legalább már egy éve működő mikro-, kis- és középvállalkozások egyszerűsített eljárással szabad felhasználású hitelhez juthatnak. A Széchenyi Kártyához kapcsolódó hitelkeret 500 ezertől 25 millió Ft-ig terjed. 2010-ben sikerült elérni a Széchenyi Kártya portfóliójának kibővítését, aminek köszönhetően az évek óta sikeresen működő folyószámlahitel mellett 2010. augusztus 1-jétől **forgóeszköz-**, 2010. szeptember 1-jétől **beruházási hitel**, 2011. szeptember 1-től pedig **Agrár Széchenyi kártya** felvételére van lehetőség. A Széchenyi Kártya Program termékei egymásra épülnek, kiegészítik egymást, így újabb lehetőségek nyílnak meg a kkv szektor hitelezésében. 2012. évtől megteremtődött az támogatás megelőlegező és saját erő kiegészítő hiteltermék igénybevételének lehetősége is. 2013.évtől **az Új Széchenyi Beruházási és Forgóeszközhitel** is elérhető kamarai ügyfélszolgálatainkon..

### **Zöld gazdasági-környezetvédelmi, fenntarthatósági programok**

*Környezetvédelmi helyzetértékelő csoport, más néven zöld munkacsoport létrehozása és működtetése*

E szolgáltatás azon vállalkozásoknak nyújthat segítséget, ahol - a cég méretéből adódóan - nem foglalkoztatnak energetikust, viszont szeretnék csökkenteni energiaköltségeiket, terveznek energetikai korszerűsítéseket.

*Zöld társaság védjegy*

A Korrekt partner projekt mintájára, egy zöld társaságnak megfelelő védjegy rendszer kialakítását terveztük, mely nem került megvalósításra.

*Energetikai kitelepülések, bemutatók és tananyagok a gyakorlatban*

A megújuló szakképzés projektben beszerzett eszközök és tananyagok (Zéró energiaház szerelő, Villamos energiatermelés szél- és napenergiával Hőenergia termelése napkollektorral, hőszivattyúval, szerelő, beüzemelő és szervizelő mobilizálható képzés) használatra való átadása szakképző iskoláknak, valamint a HKIK tagvállalatai és egyéb szervezetek által megrendezésre kerülő családi napokon és versenyeken való részvétel a ZÖLD SÁTRAS

kitelepülések alkalmával. Eddig beérkezett felkérések által tervezett kitelepülés 2014-ben 4 db lesz. A tervezési költségvetésben felmerülő összeg a berendezések és eszközök szállítási költségeit, valamint a használat során meghibásodott alkatrészek pótlását jelentette.

2014-ben összesen 3 alkalommal jelent meg külső rendezvény helyszínén a kamarai „Zöld sátor”. Tavaszi programjaink alatt (Tekerjétek Egerben!, Pneumobil 2014 és Eged Hegyi Futónap) több mint 1500 érdeklődő látta figyelemfelkeltő programelemeinket. Használatuk és bemutatásuk során elsődleges cél az energiatudatos gondolkodás szemléltetése. Hogyan működik a napelem? Mennyit kell egy kerékpáron tekernem ahhoz, működésre bírjak egy hagyományos izzót, vagy laptopot? Mennyi helyet foglal el a háztartásunkban a nem szelektíven kidobott hulladék? Mekkora ökolábnyommal rendelkezünk?

A program sikerét bizonyítja, hogy eszközeinket kamarai tagvállalt is „kölcsonozte” már saját rendezésű programjaik színesítése és tudatosítása érdekében.

### **Szakmai tanácsadás**

A kamara felkészült szervezeti háttere folyamatosan segíti a megyei tagvállalkozások munkáját a gazdasági szféra legkülönbözőbb kérdésköreihez kapcsolódóan, egyedi igények alapján felmerülő szakmai tanácsadás működtetésével, különös tekintettel adózási, pályázati, külpiaci kérdéskörökre, mely munkával együttműködik, bevonja a helyi hatóságok szakembereit, alátámasztva, megerősítve azt az információs tömeget, melyet tagvállalkozásai számára tud biztosítani, olyan szakmai területeken, mint a fogyasztóvédelem, építésügyi hatóság, élelmiszerbiztonság, munkavédelem, munkajog, stb.

### **Szabadalmi információs pont**

A megye vállalatainak innovációs tevékenységeinek erősítése érdekében fontosnak tartjuk egy információs pont működtetését. Ezen belül egyrészt az MSZH-tól beszerzett kiadványok, nyomtatványok elérhetőségét, másrészt humán erőforrás rendelkezésre állását is biztosítanánk, mely igénybe vételére időpont egyeztetés útján kerülhetne sor. Egyébként ezt a tevékenységet az MKIK-val kötött keret megállapodás is támogatja.

**Iparjogvédelmi tanácsadással** támpontokat adunk a megfelelő **jogi védelem** megválasztásához

- tájékoztatást adunk a különböző iparjogvédelmi oltalmi formákból eredő **jogokról és kötelezettségekről**
- a jogszerzés módjáról, kellékeiről, menetéről és a **jogérvényesítés lehetőségeiről**
- a jogszerzést támogató **pályázati lehetőségekről**
- a **szerzői jogról** általában
- a kapcsolódó **nemzetközi egyezményekről**
- **adatokat szolgáltatunk** különböző adatbázisokból
- tájékoztató **kiadványokat, útmutatókat** bocsátunk a vállalkozások rendelkezésére.

Mindösszesen:

	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
Megnevezés	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Szolgáltatások</b>					
Közösségi energia beszerzés, energia klub	500 000 Ft	500 000 Ft	510 290	165 808	-344 482
Széchenyi Kártya Program	4 000 000 Ft	10 800 000 Ft	3 487 092	9 440 148	5 953 056
Zöld gazdaság-környezetvédelmi, fenntarthatósági programok			917 016	0	-917 016
<i>Energia audit átvilágító csoport, "energia-kommandó"</i>	500 000 Ft	500 000 Ft	0	0	0
<i>"Zöld társaság" védjegy</i>	500 000 Ft	0 Ft	0	0	0
<i>Energetikai kitelepülések, bemutatók és tananyagok a gyakorlatban</i>	500 000 Ft	0 Ft	0	0	0
Szakmai tanácsadás	400 000 Ft	0 Ft	450 000	0	-450 000
Szabadalmi információs pont	100 000 Ft	0 Ft	17 825	0	-17 825
<b>Szolgáltatások</b>	<b>6 500 000 Ft</b>	<b>11 800 000 Ft</b>	<b>5 382 223 Ft</b>	<b>9 605 956 Ft</b>	<b>4 223 733 Ft</b>

### 8.) Testületek működése

A HKIK testületei 2014. év folyamán a kialakított éves ütemtervnek megfelelően végezték működésüket. Az elnökség 2014-ben hétszer ülésezett. A tavaszi félévben négyszer, az őszi időszakban három alkalommal. Az elnökség mellett működő bizottságok üléseik időpontját működésükben felmerült kérdésekhez igazítva alakították ki. Az Ellenőrző Bizottság folyamatosan vizsgálta a HKIK működését, kiemelten féléves időszakokban készít értékelést. A kamara Etikai Bizottság a Korrekt Partner Védjegy működtetése köré szervezte üléseit, összekötve a bírálati, ellenőrzési tevékenységgel.

	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
Megnevezés	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Testületi munka</b>					
Elnökség, bizottságok, küldöttgyűlés	13 000 000 Ft	0 Ft	13 122 404	0	-13 122 404
Testületi munka	13 000 000 Ft	0 Ft	13 122 404 Ft	0 Ft	-13 122 404 Ft

## 9.) Pénzkészlet alakulása:

**Záró pénzkészlet:** 54 988 855,- Ft

A záró pénzkészletnél figyelembe vettük a vevői követeléseink tárgyevi realizálását illetve a tárgyevi Áfa fizetési kötelezettség teljesítését is.

Megnevezés	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
ÁFA pénzügyi teljesítése, egyéb pénzforgalmi tételek egyenlege, betéti kamat	7 000 000 Ft	1 100 000 Ft	3 057 263	1 354 681	-1 702 582
Munkaszámra nem osztott tételek	500 000 Ft	500 000 Ft	-13 373 337	0	13 373 337
Nem tárgyevi kötelezettségek pénzügyi teljesítése	7 654 681 Ft	6 000 000 Ft	7 354 681	6 000 000	-1 354 681
Egyéb pénzforgalmi tételek	15 154 681 Ft	7 600 000 Ft	-2 961 393 Ft	7 354 681 Ft	10 316 074 Ft
Záró pénzforgalom	347 506 352 Ft	348 081 085 Ft	312 091 366 Ft	322 470 720 Ft	10 379 354 Ft
Nyitó pénzkészlet					44 609 501 Ft
Időszaki forgalom					10 379 354 Ft
Záró pénzkészlet					54 988 855 Ft

Az 2014. évi költségvetési terv megvalósítása során az Elnökség szempontrendszerét is figyelembe véve projekttervezést, ennek során az elsődleges költség-nem-könyvelés fenntartása mellett – amely továbbra is biztosítja a költség nemek folyamatos figyelemmel kísérését - a megfogalmazott projektekre való költségek, ráfordítások (kiadások) bemutatására helyeztük a hangsúlyt úgy, hogy minden költségemet felosztottunk a felmerülés szerinti projektre (munkaszámra). E módszer biztosítja a realisabb projekt-költségfelhasználást, s e mellett módot ad a projekten belüli költség nemenkénti elemzések elvégzéséhez is, továbbá anyagi érdekeltségen keresztül megteremti a munkatársak projektszemléletű gazdálkodási kötelezettsége révén a hatékony és racionális költségfelhasználást.

Eger, 2015.február 17.

Fülöp Gábor

Főtitkár s.k.



**Melléklet: költségvetési tervtáblák**

## Projektenkénti (2014.évi terv) összefoglaló táblázat:

Megnevezés	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Pályázatok</b>					
Szakoktatói tanulmányutak (mobilitás 2013)	3 275 319 Ft	1 882 100 Ft	3 863 449	2 413 224	-1 450 225
Dolgozz itthon_ Integrált munkaerőpiaci és oktatásszervezési program	1 500 000 Ft	15 648 712 Ft	11 050 278	21 319 933	10 269 655
Innovációs szakértő munkatárs foglalkoztatása	4 914 000 Ft	4 914 000 Ft	5 174 573	4 914 000	-260 573
Járműipari beszállítói forum és üzletembertalálkozó	0 Ft	800 000 Ft	0	789 608	789 608
Üzleti út Külföldre	0 Ft	1 800 000 Ft	0	1 800 000	1 800 000
Exportosztónzó külgazdasági képzés	0 Ft	200 000 Ft	0	200 000	200 000
Egri járás KKV kiadvány	0 Ft	400 000 Ft	0	400 000	400 000
Tekerjetez Egerben	1 048 210 Ft	1 001 280 Ft	2 385 316	1 001 272	-1 384 044
Dolgozva tanulj-Mesterképzés, pedagógiai képzés, gyakorlati	16 500 000 Ft	16 500 000 Ft	16 271 158	12 235 317	-4 035 841
Szakoktatói tanulmányutak 2014	11 250 000 Ft	9 000 000 Ft	0	0	0
EGT Alap - Megújuló Energia Program - Megújuló energiaforrások fenntartható	24 000 000 Ft	27 000 000 Ft	0	0	0
EGT Norvég-magyar "zöld" program	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	444 000	0	-444 000
Észak-magyarországi turisztikai export kínálat Közép-európai	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	5 093 691	4 994 523	-99 168
Járműipari piacfeltáró üzleti delegáció Lengyelországba	0 Ft	0 Ft	2 156 644	1 851 243	-305 401
Tárgyevi új pályázatok pályázatok	1 000 000 Ft	0 Ft	1 578 869	0	-1 578 869
Lezárt pályázatok	1 500 000 Ft	0 Ft	2 598 706	333 220	-2 265 486
<b>Pályázatok</b>	<b>72 987 529 Ft</b>	<b>87 146 092 Ft</b>	<b>50 616 684 Ft</b>	<b>52 252 340 Ft</b>	<b>1 635 656 Ft</b>
<b>Kötelező vállalkozói regisztráció</b>					
Tanácsadás: gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási kérdésekben	2 000 000 Ft	0 Ft	2 913 943	60 000	-2 853 943
Üzleti partnerkeresés	2 000 000 Ft	0 Ft	2 338 008	0	-2 338 008
Üzlet@Hálón (e-technikák)	2 000 000 Ft	0 Ft	2 006 350	0	-2 006 350
Pályázatfigyelés, pályázati tanácsadás	2 000 000 Ft	0 Ft	2 021 145	0	-2 021 145
Heves Megyei Vállalkozói Napok	1 000 000 Ft	0 Ft	4 821 127	0	-4 821 127
Heves Megyei Területfejlesztési Program	500 000 Ft	0 Ft	700 000	0	-700 000
Fiatál Vállalkozói Klub	500 000 Ft	0 Ft	360 081	0	-360 081
Városi együttműködések klub	500 000 Ft	0 Ft	848 138	0	-848 138
Fiatál vállalkozók támogatása Junior Expo	1 000 000 Ft	0 Ft	1 215 016	0	-1 215 016
Kínai Információs Pont, Nemzeti Kereskedőház	300 000 Ft	0 Ft	0	0	0
Magyar Kézműves Remek pályázat	500 000 Ft	0 Ft	276 601	0	-276 601
Heves Megye a Kézművességben pályázat	500 000 Ft	0 Ft	300 000	0	-300 000
Heves megyei Ifjú Kézműves Verseny	500 000 Ft	0 Ft	300 000	0	-300 000
TDM-ek együttműködése	700 000 Ft	0 Ft	628 831	0	-628 831

Megnevezés	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
Klaszterek együttműködése	200 000 Ft	0 Ft	832 675	0	-832 675
Heves megye gazdaságát bemutató image film készítése	2 000 000 Ft	0 Ft	2 019 088	0	-2 019 088
Egészségturisztikai, rekreációs együttműködés	1 500 000 Ft	0 Ft	2 952 236	0	-2 952 236
Kézműipari tanulmányút, vásárlás	1 000 000 Ft	0 Ft	1 226 520	0	-1 226 520
Vállalkozunk tudatosan!!! – egynapos képzések naprakész információk	5 000 000 Ft	0 Ft	5 988 247	0	-5 988 247
Elektronikus turisztikai rendezvénynaptár	3 000 000 Ft	0 Ft	2 540 000	0	-2 540 000
Idegennyelvű idegenforgalmi kiadvány	500 000 Ft	0 Ft	1 424 386	0	-1 424 386
Pályakezdő fiatalok munkába állását segítő ösztöndíj program	2 000 000 Ft	0 Ft	300 000	0	-300 000
Kamarai IT rendszer megújítása	5 000 000 Ft	0 Ft	6 442 234	0	-6 442 234
Kamarai tudásbázis: kamarai wikipédia	500 000 Ft	0 Ft	154 810	0	-154 810
HKIK ügyféltájékoztatási rendszer	2 000 000 Ft	0 Ft	532 081	0	-532 081
HKIK katalógusok digitalizálása	700 000 Ft	0 Ft	1 227 706	0	-1 227 706
HKIK katalógusok (nyomtatott és digitális) terjesztése	200 000 Ft	0 Ft	300 000	0	-300 000
Beszállítói program	8 000 000 Ft	0 Ft	5 717 087	65 200	-5 651 887
Korrekt Partner védjegy működtetése	500 000 Ft	0 Ft	358 801	0	-358 801
Energetikai célú fejlesztések	12 000 000 Ft	0 Ft	112 700	0	-112 700
Kamarai munkatársak IT képzése	500 000 Ft	0 Ft	440 492	0	-440 492
Gazdaságfehérítés-vállalkozói adatbázis működtetés	2 000 000 Ft	0 Ft	2 899 272	0	-2 899 272
Üzleti katalógusok	1 000 000 Ft	0 Ft	1 002 194	0	-1 002 194
Vállalkozói fórumok, szakmai rendezvények	500 000 Ft	0 Ft	5 914 390	0	-5 914 390
Nem regisztráltak NAV-nak átadása	500 000 Ft	0 Ft	730 875	0	-730 875
Ügyvitel, tudakozó megújítása	500 000 Ft	0 Ft	638 065	0	-638 065
Regisztráció technológiai, adminisztratív háttere, működtetése, MKIK hozzájárulás	19 000 000 Ft	90 000 000 Ft	20 393 757	90 095 453	69 701 696
Kötelező vállalkozói regisztráció	87 200 000 Ft	90 000 000 Ft	82 876 856 Ft	90 220 653 Ft	7 343 797 Ft



Megnevezés	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Igazgatási feladatok</b>					
Fel nem osztott tételek(általános rezsi)	14 000 000 Ft	0 Ft	17 346 529	1 521 248	-15 825 281
Gépkocsi üzemeltetés, fenntartás, csere	5 500 000 Ft	500 000 Ft	12 825 393	2 903 014	-9 922 379
Ingatlan üzemeltetés	13 200 000 Ft	0 Ft	16 299 175	0	-16 299 175
Képviseltek működése, ügyfélszolgálat	3 000 000 Ft	500 000 Ft	3 256 072	561 808	-2 694 264
Kitüntetések	1 000 000 Ft	0 Ft	0	0	0
Gazdasági hírszolgáltatás, tájékoztatás	4 000 000 Ft	400 000 Ft	5 516 195	69 370	-5 446 825
Tagépítési program	1 000 000 Ft	0 Ft	1 606 862	0	-1 606 862
Tagdíj	7 960 000 Ft	50 000 000 Ft	8 172 085	61 930 960	53 758 875
<b>Igazgatási feladatok</b>	<b>49 660 000 Ft</b>	<b>51 400 000 Ft</b>	<b>65 022 311 Ft</b>	<b>66 986 400 Ft</b>	<b>1 964 089 Ft</b>
<b>Munkaerőpiaci kapcsolatok fejlesztése</b>					
Munkaerőpiaci együttműködés	250 000 Ft	0 Ft	660 175	0	-660 175
Kamarai pályaaorientációs programok	3 500 000	0	3 416 428	138 578	-3 277 850
Kopsuli.hu	1 500 000 Ft	0 Ft	32 647	0	-32 647
Mesterképzés	0 Ft	0 Ft	0	15 984	15 984
A vállalatoknál, vállalkozásoknál folyó gyakorlati képzőhelyek kialakítása,	5 280 000 Ft	5 280 000 Ft	5 388 000	5 388 000	0
A vállalatoknál, vállalkozásoknál folyó gyakorlati képzőhelyek gyakorlati	540 000 Ft	540 000 Ft	432 000	432 000	0
Tanulószerződés	28 218 000 Ft	28 218 000 Ft	28 218 000	28 218 000	0
Gyakorlati szintvizsga	14 950 000 Ft	14 950 000 Ft	14 945 509	14 945 509	0
Szakma Kiváló Tanulója Verseny	590 000 Ft	590 000 Ft	860 770	860 770	0
Szakma Sztár Fesztivál	1 454 400 Ft	1 454 400 Ft	1 163 520	1 163 520	0
OKJ szakmai vizsgára elnök és tag delegálása	2 852 242 Ft	2 852 242 Ft	2 852 242	2 852 242	0
Pályaaorientációs tevékenység az ágazati igényekhez igazodó képzésért	8 962 500 Ft	8 962 500 Ft	8 962 500	8 962 500	0
Vizsgaelnökök minimumvizsgájának megrendezése	435 000 Ft	435 000 Ft	288 000	288 000	0
MFKB működése	13 000 000 Ft	13 000 000 Ft	10 962 800	10 962 800	0
MFKB kérdőív	1 314 000 Ft	1 314 000 Ft	1 051 200	1 051 200	0
<b>Munkaerőpiaci kapcsolatok fejlesztése</b>	<b>82 846 142 Ft</b>	<b>77 596 142 Ft</b>	<b>79 233 791 Ft</b>	<b>75 279 103 Ft</b>	<b>-3 954 688 Ft</b>
<b>Gazdaságfejlesztés</b>					
Belföldi üzletembertalálkozó	1 500 000 Ft	500 000 Ft	1 365 898	300 000	-1 065 898
Elemzés,kutatás	1 000 000 Ft	0 Ft	1 297 954	0	-1 297 954
Érdekképviselő, jogszabályvéleményezés	2 000 000 Ft	0 Ft	1 841 517	0	-1 841 517
Külföldi Üzletembertalálkozó	1 500 000 Ft	500 000 Ft	1 541 554	188 430	-1 353 124
<b>Gazdaságfejlesztés</b>	<b>6 000 000 Ft</b>	<b>1 000 000 Ft</b>	<b>6 046 923 Ft</b>	<b>488 430 Ft</b>	<b>-5 558 493 Ft</b>

Megnevezés	2014.terv	2014.terv	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31	Tény 2014.12.31
	KIADÁS	BEVÉTEL	KIADÁS	BEVÉTEL	BEVÉTEL- KIADÁS EGYENLEGE
<b>Közzégi feladatok</b>					
Építőipari regisztráció, ellenőrzés	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	966 741	260 000	-706 741
Békéltető Testület	6 500 000 Ft	5 130 851 Ft	6 963 881	4 252 823	-2 711 058
Okmányhitelesítés	3 000 000 Ft	12 000 000 Ft	2 372 501	12 657 031	10 284 530
Céginformáció	400 000 Ft	200 000 Ft	218 444	100 870	-117 574
Teljesítésigazolási Szakértői Szerv	3 208 000 Ft	3 208 000 Ft	2 230 000	3 012 433	782 433
Választottbíróóság	50 000 Ft	0 Ft	0	0	0
<b>Közzégi feladatok</b>	<b>14 158 000 Ft</b>	<b>21 538 851 Ft</b>	<b>12 751 567 Ft</b>	<b>20 283 157 Ft</b>	<b>7 531 590 Ft</b>
<b>Szolgáltatások</b>					
Közösségi energia beszerzés, energia klub	500 000 Ft	500 000 Ft	510 290	165 808	-344 482
Széchenyi Kártya Program	4 000 000 Ft	10 800 000 Ft	3 487 092	9 440 148	5 953 056
Zöld gazdaság-környezetvédelmi, fenntarthatósági programok			917 016	0	-917 016
<i>Energia audit átvilágító csoport, "energia-kommandó"</i>	500 000 Ft	500 000 Ft	0	0	0
<i>"Zöld társaság" védjegy</i>	500 000 Ft	0 Ft	0	0	0
<i>Energetikai kitelepülések, bemutatók és tananyagok a gyakorlatban</i>	500 000 Ft	0 Ft	0	0	0
Szakmai tanácsadás	400 000 Ft	0 Ft	450 000	0	-450 000
Szabadalmi információs pont	100 000 Ft	0 Ft	17 825	0	-17 825
<b>Szolgáltatások</b>	<b>6 500 000 Ft</b>	<b>11 800 000 Ft</b>	<b>5 382 223 Ft</b>	<b>9 605 956 Ft</b>	<b>4 223 733 Ft</b>
<b>Testületi munka</b>					
Elnökség, bizottságok, küldöttgyűlés	13 000 000 Ft	0 Ft	13 122 404	0	-13 122 404
Testületi munka	13 000 000 Ft	0 Ft	13 122 404 Ft	0 Ft	-13 122 404 Ft
ÁFA pénzügyi teljesítése, egyéb pénzforgalmi tételek egyenlege, betéti kamat	7 000 000 Ft	1 100 000 Ft	3 057 263	1 354 681	-1 702 582
Munkaszámra nem osztott tételek	500 000 Ft	500 000 Ft	-13 373 337	0	13 373 337
Nem tárgyévi kötelezettségek pénzügyi teljesítése	7 654 681 Ft	6 000 000 Ft	7 354 681	6 000 000	-1 354 681
Egyéb pénzforgalmi tételek	15 154 681 Ft	7 600 000 Ft	-2 961 393 Ft	7 354 681 Ft	10 316 074 Ft
Záró pénzforgalom	347 506 352 Ft	348 081 085 Ft	312 091 366 Ft	322 470 720 Ft	10 379 354 Ft
Nyitó pénzkészlet					44 609 501 Ft
Időszaki forgalom					10 379 354 Ft
Záró pénzkészlet					54 988 855 Ft