

## A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara adatkezelési tájékoztatója

A Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (székhely: 3300 Eger, Faiskola u. 15., honlap: [www.hkik.hu](http://www.hkik.hu), központi e-mail cím: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu), telefonszám: (36) 429-614, adószám: 18573752-2-10, a továbbiakban HKIK, szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

E tájékoztató célja, hogy rögzítse a HKIK által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a HKIK adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

**A HKIK kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A HKIK célja, a személyre (vállalkozásra) szabott tájékoztatás, a vállalati kapcsolattartás. A HKIK a tájékoztatási tevékenysége, szolgáltatásainak nyújtása, adatkezelése során jogi kötelezettségeit teljesíti, közérdekű feladatokat lát el.**

A HKIK elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A HKIK a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Adatkezelés célja: a törvényi feladatok ellátása, kapcsolattartás, szolgáltatások nyújtása, mely adatokat harmadik fél részére a HKIK nem ad ki, kizárólag az érintett hozzájárulása esetén.

Kezelt adatok köre: egyéni vállalkozó neve/cégnév, céges e-mail cím, Felhasználó által megadott egyéb adat. Amennyiben a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja a HKIK felhasználni, akkor erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetve lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak és jogok a HKIK adatkezelési szabályzatában olvashatóak, a törvényi előírásoknak *(az európai parlament és a tanács (eu) 2016/679 rendelete)* megfelelően.

### **A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama**

A HKIK adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségen alapulnak. Amikor az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintett megadja, a HKIK a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) ha a személyes adatokat nem az érintettől szereztük meg: az érintett személyes adatok kategóriái;
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjeit, illetve a címzettek kategóriáit, ha van ilyen.

Az említett információk mellett az érintettet a következő kiegészítő információkról is tájékoztatjuk:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához van joga az érintettnek, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Az érintett tudomásul veszi, hogy a HKIK rendezvényein fénykép- és videófelvételek készülhetnek, melyhez az érintett részvételével a HKIK vélelmezi a hozzájárulását. Amennyiben az érintett résztvevő nem szeretne szerepelni a felvételeken, e tájékoztató végén található elérhetőségeken ('Ügyfélkapcsolat' pont), illetve a rendezvény helyszínén jelen lévő HKIK munkatársaknál jelezheti.

Ha egy esetlegesen bekövetkező adatvédelmi incidens a HKIK rendszerén belül valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

#### **A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

A HKIK számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint a vonatkozó szerverein található meg.

A HKIK a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése biztosított;
- változatlanosága igazolható;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett

legyen.

A HKIK az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A HKIK a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Tájékoztatjuk ugyanakkor az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a HKIK megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

A HKIK adatfeldolgozót igénybe vehet, a törvényi előírásoknak megfelelően.

A HKIK által kezelt adatokat elsődlegesen az illetékes belső munkatársaink jogosultak megismerni, azokat harmadik személyek részére nem adjuk át, kizárólag jogos érdekből (pl. adósságbehajtás), jogszabályi kötelezettségből, vagy ha ehhez a Felhasználó előzetesen kifejezett beleegyezését adta.

#### **Sütit - cookie - k**

A [www.hkik.hu](http://www.hkik.hu) weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájl - küld a Szolgáltató a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezeket a cookie-kat csak egyes oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: a külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett a HKIK webhelyén.

Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a Google vagy más szolgáltatók a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítsen böngészőjébe egy blokkoló kiegészítőt. A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

### **Ügyfélkapcsolat**

Amennyiben a HKIK adatkezelésével-, vagy szolgáltatásai igénybevétele során észrevétele, kérdése, problémája van, illetve a személyes adataival kapcsolatban kér tájékoztatást, törlést stb., az alábbi elérhetőségeken kapcsolatba léphet velünk:

A HKIK adatvédelmi tisztviselője Becskei Márk, elérhetőségei: Tel: 36/429-614, 121-es mellék, Mobil: 20/517-9290, e-mail címe: [gdpr@hkik.hu](mailto:gdpr@hkik.hu)

### **Egyéb**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A HKIK fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

A HKIK a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a HKIK-t.

### **Eljárási szabályok**

A személyes adatokról az információ adásra, törlésre, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett ilyen igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

### **Adatvédelmi hatóság**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 06.1.391.1400, Fax: 06.1.391.1410, E-mail:  
[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Honlap: <http://www.naih.hu>